



WCAG 2.2 AA deelonderzoek content albrandswaard.nl

WCAG 2.2 AA deelonderzoek content

Opdrachtgever: Gemeente Albrandswaard

Website: albrandswaard.nl

Rapportversie:

Datum: 22 juli 2026

Inhoudsopgave

Samenvatting	3
Over dit onderzoek	4
Onderzoeksdetails	4
Scope van het onderzoek	5
Onderzoeksmethode en toegepaste norm	5
Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning	5
Vragen?	5
Overzicht resultaten	6
Onderzoeksscores	8
Principe 1: Waarneembaar	9
Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven	9
Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media	12
Richtlijn 1.3: Aanpasbaar	14
Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar	18
Principe 2: Bedienbaar	27
Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk	27
Richtlijn 2.2: Genoeg tijd	29
Richtlijn 2.3: Toevallen en fysieke reacties	30
Richtlijn 2.4: Navigeerbaar	31
Richtlijn 2.5: Input modaliteiten	35
Principe 3: Begrijpelijk	36
Richtlijn 3.1: Leesbaar	36
Richtlijn 3.2: Voorspelbaar	37
Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer	38
Principe 4: Robuust	39
Richtlijn 4.1: Compatibel	39
Steekproef	41
Overige onderzoeksdetails	42
Gebruikte technieken	42
User agents en andere software	42
Afhankelijke technologie	42
Over Cardan	42

Samenvatting

Het onderzoek is uitgevoerd tussen 20 juli 2026 en 22 juli 2026. Er wordt voldaan aan **23 van 33 succescriteria** (69 %). Onze onderzoeker heeft **17 problemen** opgeschreven waarbij gebruikers met een functiebeperking mogelijk tegen problemen aanlopen. Ook geeft de onderzoeker **6 andere opmerkingen** om de toegankelijkheid te verbeteren.

Uit het heronderzoek blijkt dat veel toegankelijkheidsproblemen uit het eerdere onderzoek zijn opgelost. Zo is de structuur van verschillende pagina's verbeterd, zijn meerdere problemen met lijsten en koppen verholpen en zijn veel onderdelen nu een stuk toegankelijker.

Er zijn nog wel enkele toegankelijkheidsproblemen aanwezig. Zo bevat een video nog visuele informatie die niet beschikbaar is gemaakt middels audiodescriptie. Daarnaast is op de homepagina nog een contrastprobleem aanwezig waardoor een deel van de tekst lastig leesbaar is. Ook bevatten de onderzochte PDF-documenten nog problemen in de tagstructuur. Hoewel de PDF's getagd zijn, is de structuur nog niet overal correct, waardoor hulpsoftware de inhoud niet altijd goed kan interpreteren.

Zo zijn er nog een aantal problemen gevonden. Deze staan verder beschreven in het rapport.

Feedback van onderzoeker

Veel bevindingen zijn opgelost en de algemene toegankelijkheid is merkbaar verbeterd. Houd er wel rekening mee dat het verwijderen van onderzochte PDF-documenten uit het eerste onderzoek de bevindingen niet oplost; ook nieuwe of vervangende PDF-documenten moeten aan de toegankelijkheidseisen voldoen. Hetzelfde geldt voor onderdelen die tijdelijk van de website zijn verwijderd. Wanneer deze opnieuw worden geplaatst, moeten ook deze voldoen aan de WCAG. Over het geheel is goed te zien dat er veel tijd en aandacht is besteed aan het verbeteren van de toegankelijkheid.

Over dit onderzoek

We hebben een deelonderzoek gedaan om te kijken hoe de content van deze website voldoet aan de toegankelijkheidsregels van WCAG 2.2, niveau A en AA. Dit onderzoek is gebaseerd op de Europese norm EN 301 549.

Dit onderzoeksrapport is maximaal drie jaar geldig. Bij grote wijzigingen adviseren wij aanvullend of een nieuw onderzoek.

WCAG betekent Web Content Accessibility Guidelines. Dit zijn internationale regels om digitale content, zoals websites en apps, toegankelijk te maken voor iedereen. De WCAG is ingedeeld in vier principes: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Elk principe heeft succescriteria (regels) die gemeten kunnen worden om te bepalen of een website toegankelijk is.

Onderzoeksdetails

Wat is onderzocht?

Tijdens het onderzoek hebben we een steekproef gemaakt. Binnen de steekproef beschrijft de onderzoeker zoveel mogelijk problemen. We omschrijven zo duidelijk mogelijk waar de problemen precies zitten. Als het kan geeft de onderzoeker ook een advies om het probleem op te lossen. Dit is geen compleet overzicht van alle problemen. De onderzoeker geeft voorbeelden. Het is een momentopname: het laat zien welke problemen de onderzoeker op dat moment heeft opgemerkt.

Tijdens dit onderzoek ligt de focus op onderdelen die de organisatie zelf kan aanpassen of die uniek zijn voor de organisatie. Denk hierbij aan de content, maar ook het ontwerp. Het kan zijn dat de onderzoeker ook problemen benoemt die door een leverancier opgelost moeten worden.

Controleer de hele website

Omdat het onderzoek een steekproef is, kan het zijn dat we niet alle problemen hebben gezien. We proberen de steekproef zo goed mogelijk te maken, maar ondanks dat kan het zijn dat de onderzoeker een probleem niet opmerkt. Tijdens een volgend onderzoek kunnen deze problemen alsnog naar voren komen.

Controleer daarom de hele website op vergelijkbare problemen. De genoemde problemen kunnen namelijk ook ergens anders in de steekproef of buiten de steekproef voorkomen.

Bij het aanpassen van de website kunnen soms nieuwe problemen ontstaan. Het is daarom belangrijk om regelmatig te blijven onderzoeken.

Scope van het onderzoek

Bij de URL staat de reden waarom een gedeelte wel of niet is meegenomen. Dit is conform de regels voor het bepalen van de scope in de evaluatiemethode WCAG-EM.

- Alle pagina's op <https://www.albrandswaard.nl> (URI-basis)

Onderzoeksmethode en toegepaste norm

Dit onderzoek is uitgevoerd conform de [evaluatiemethode WCAG-EM](#). Deze methode is aanbevolen door [DigiToegankelijk \(Logius\)](#).

De toegepaste norm is WCAG 2.2, niveau A en AA (<https://www.w3.org/TR/WCAG22/>)

Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning

Gangbare webbrowsers en hulptechnologieën.

Vragen?

Heeft u naar aanleiding van dit rapport inhoudelijke vragen, neem dan contact met ons op via contact@cardan.com.

Overzicht resultaten

Dit rapport laat zien hoe goed de geteste website of applicatie digitaal toegankelijk is. De resultaten staan in twee overzichten: één per principe en één per succescriterium. Zo krijg je zowel een globaal overzicht als details over wat goed gaat en wat beter kan.

Waarneembaar

Criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
1.1.1	Niet-tekstuele content	A	Voldoet niet
1.2.1	Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)	A	Niet aanwezig
1.2.2	Ondertitels voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.3	Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.4	Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)	AA	Niet aanwezig
1.2.5	Audiodescriptie (vooraf opgenomen)	AA	Voldoet niet
1.3.1	Info en relaties	A	Voldoet niet
1.3.2	Betekenisvolle volgorde	A	Voldoet
1.3.3	Zintuiglijke eigenschappen	A	Voldoet niet
1.3.5	Identificeer het doel van de input	AA	Niet aanwezig
1.4.1	Gebruik van kleur	A	Voldoet
1.4.2	Geluidsbediening	A	Niet aanwezig
1.4.3	Contrast (minimum)	AA	Voldoet niet
1.4.5	Afbeeldingen van tekst	AA	Voldoet niet
1.4.10	Reflow	AA	Voldoet
1.4.11	Contrast van niet-tekstuele content	AA	Voldoet niet

Bedienbaar

Criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
2.1.2	Geen toetsenbordval	A	Voldoet
2.1.4	Enkel teken sneltoetsen	A	Voldoet niet
2.2.2	Pauzeren, stoppen of verbergen	A	Niet aanwezig
2.3.1	Drie flitsen of beneden drempelwaarde	A	Voldoet
2.4.2	Paginatitel	A	Voldoet
2.4.4	Linkdoel (in context)	A	Voldoet niet
2.4.6	Koppen en labels	AA	Voldoet
2.5.3	Label in naam	A	Voldoet
2.5.8	Grootte van het aanwijsgebied (minimum)	AA	Voldoet

Begrijpelijk

Criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
3.1.1	Taal van de pagina	A	Voldoet
3.1.2	Taal van onderdelen	AA	Voldoet
3.2.4	Consistente identificatie	AA	Voldoet
3.3.1	Foutidentificatie	A	Voldoet
3.3.2	Labels of instructies	A	Voldoet
3.3.3	Foutsuggestie	AA	Voldoet
3.3.7	Overbodige invoer	A	Voldoet

Robuust

Criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
4.1.2	Naam, rol en waarde	A	Voldoet niet

Onderzoeksscores

De tabel hieronder laat per WCAG-principe en per WCAG-niveau zien hoeveel succescriteria zijn getoetst en hoeveel daarvan goedgekeurd zijn.

	Niveau A	Niveau AA	Level AAA	Totaal
Waarneembaar	6 / 9	3 / 7	0 / 0	9 / 16
Bedienbaar	5 / 7	2 / 2	0 / 0	7 / 9
Begrijpelijk	4 / 4	3 / 3	0 / 0	7 / 7
Robuust	0 / 1	0 / 0	0 / 0	0 / 1
Totaal	15 / 21	8 / 12	0 / 0	23 / 33

Principe 1: Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudigere taal.

A

Succescriterium 1.1.1: Niet-tekstuele content

Geef informatieve afbeeldingen en andere niet-tekstuele content een goed tekstalternatief.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Niet-tekstuele inhoud, zoals afbeeldingen, moet toegankelijk zijn met een tekstalternatief. Hierdoor kan hulpsoftware de informatie hoorbaar (voorleessoftware) of tastbaar (braille) maken. Dit is belangrijk voor mensen die blind, slechtziend of doofblind zijn, of andere beperkingen hebben bij het waarnemen van visuele content.

Belangrijke informatie in niet-tekstuele content moet altijd voor iedereen waarneembaar zijn. Zonder tekstalternatieven missen sommige bezoekers deze informatie. Als de content alleen decoratief is, moet het door hulpsoftware genegeerd kunnen worden. Dit voorkomt dat gebruikers worden afgeleid door onnodige details.

Als een afbeelding functioneel (bijvoorbeeld klikbaar) is, moet het tekstalternatief duidelijk wat het doel is van de afbeelding. Zo wordt ook voldaan aan andere succescriteria, bijvoorbeeld succescriterium 2.4.4 (linkdoel), 2.4.6 (koppelen en labels) en 4.1.2 (naam, rol en waarde).

Bevinding GAW-8.F40

 Content

 Laag

In het PDF-document <https://www.albrandswaard.nl/wp-content/uploads/sites/2/2026/06/Coalitieakkoord-2026-2030.pdf> wordt op pagina 14 het logo van EVA getoond. Het tekstalternatief van dit logo bevat enkel "logo EVA". De visueel zichtbare tekst "Echt voor Albrandswaard" komt hierin niet terug.

Het tekstalternatief voor het logo van EVA moet de zichtbare tekst "Echt voor Albrandswaard" bevatten, niet alleen "logo EVA". Voeg deze tekst toe als alternatieve tekst om ervoor te zorgen dat blinde en slechtziende gebruikers de volledige betekenis van het logo begrijpen. Zorg ervoor dat het tekstalternatief kort maar informatief is.

Bij dit logo op pagina 1 gaat dit wel goed.

Afbeeldingen



Logo EVA Echt voor Albrandswaard

Overige adviezen en opmerkingen

Onderstaande opmerkingen leiden niet tot een afkeuring, maar kunnen de toegankelijkheid of gebruiksvriendelijkheid verbeteren.

Opmerking GAW-8.F16

 Content

 Laag

Tijdens het heronderzoek is gebleken dat onderstaande opmerking is opgelost. Wel is het advies om voor de afbeelding op pagina <https://www.albrandswaard.nl/direct-regelen/geboorte-trouwen-overlijden/nederlanderschap/inburgeren-in-albrandswaard/> de tekst "Foto van" uit het tekstalternatief te verwijderen. Zo wordt onnodige informatie voorkomen.

Op pagina <https://www.albrandswaard.nl/direct-regelen/geboorte-trouwen-overlijden/nederlanderschap/inburgeren-in-albrandswaard/> wordt onder de kop "Veel zelf uitzoeken", in de uitklapbare content onder de kop "Hoe [naam] inburgerde", een afbeelding getoond van [Naam]. Ondanks dat in de context van de afbeelding duidelijk is dat het hier gaat over deze persoon, is het voor gebruikers van voorleessoftware prettig om te weten dat hier een afbeelding met deze persoon erop wordt getoond. Dit is nu niet het geval. De afbeelding heeft een leeg alt-attribuut, waardoor deze wordt genegeerd door voorleessoftware.

Hetzelfde geldt voor de afbeeldingen van de perso(n)en op pagina <https://www.albrandswaard.nl/direct-regelen/ondernemen/ondernemers/contactpersoon-voor-ondernemers/>. En zie ook pagina <https://www.albrandswaard.nl/medewerker/ellemieke-vliegen/> (en vergelijkbare pagina's); ook hier in deze context is het goed om de foto een alternatieve tekst te geven waar minimaal de naam van de persoon in staat. Hier is dat bijvoorbeeld "pasfoto [naam]".

Het advies is om de afbeelding te voorzien van een beschrijvend tekstalternatief, welke de naam van de persoon bevat.

Afbeeldingen



Veel zelf uitzoeken

Toen zij begon met inburgeren in 2016 moest ze nog veel zelf uitzoeken, zoals het vinden van een goede taalschool. Nu de gemeente de regie heeft, heeft de gemeente zelf een contract met een taalschool waar alle inburgeraars naartoe gaan. Deze verzorgt ook de andere twee modules gericht op het leren van de normen en waarden in Nederland en het voorbereiden op een baan.

Afbeelding persoon

Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

A

Succescriterium 1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)

Zorg voor een alternatief voor video-zonder-geluid (bijv. een animatie) of geluid-zonder-video (bijv. een podcast).

Resultaat



Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

A

Succescriterium 1.2.2: Ondertitels voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)

Zorg dat video's ondertitels hebben voor alle belangrijke geluiden.

Resultaat



Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A

Succescriterium 1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)

Zorg dat alle belangrijke visuele informatie in video's ook te horen is óf zorg voor een tekstalternatief (bijv. een transcript).

Resultaat



Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA

Succescriterium 1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)

Live video's worden voorzien van ondertiteling voor doven en slechthorenden. Let op: Er is een wettelijke uitzondering voor live-video's.

Resultaat



Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

AA

Succescriterium 1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen)

Zorg dat alle belangrijke visuele informatie in video's ook te horen is.

Resultaat

– Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Video's moeten ook begrijpelijk zijn voor mensen die niet kunnen zien wat er gebeurt. Als niet alle visuele informatie al hoorbaar is, moet een audiodescriptie worden toegevoegd. Een transcript voldoet niet meer voor dit succescriterium. Goede audiodescriptie beschrijft belangrijke visuele inhoud terwijl de video afspeelt. Dit is alleen nodig op momenten waar ruimte is in de audio. Zonder audiodescriptie wordt belangrijke informatie in video's minder toegankelijk voor blinde en slechtziende bezoekers.

Bevinding GAW-8.F14

Content

Medium

Op pagina <https://www.albrandswaard.nl/direct-regelen/geboorte-trouwen-overlijden/nederlanderschap/inburgeren-in-albrandswaard/> staat onder de kop "Video inburgeren vanaf 2022", in het uitklapbare blok onder de kop "Inburgeren statushouders", een video weergegeven. Deze video bevat aan het eind visuele informatie (logo's). Deze informatie is niet beschikbaar voor blinde en slechtziende mensen, dus moet hier een alternatief voor komen.

Dit alternatief kan geboden worden door deze informatie in het audiospoor op te nemen of een apart audiospoor toe te voegen met deze auditieve informatie (de zogenaamde audiodescriptie). Er is in deze video voldoende ruimte hiervoor aanwezig in het standaard audiospoor. Voor dit succescriterium op niveau AA is een uitgeschreven tekst (transcript) niet meer voldoende als oplossing, er moet audiodescriptie komen.

Afbeeldingen



Video inburgeren vanaf 2022

Richtlijn 1.3: Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

A

Succescriterium 1.3.1: Info en relaties

Info, structuur en relaties in de content die je kan zien, moet ook in de code voor hulpsoftware beschikbaar zijn.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

De informatie en relaties tussen verschillende onderdelen van een webpagina moeten duidelijk zijn voor iedereen. Dit betekent dat visuele informatie uit de structuur of opmaak, ook in de code moet worden vastgelegd. Hierdoor kan hulpsoftware, zoals schermlezers, deze informatie juist doorgeven aan mensen die blind, slechtziend of doofblind zijn.

Als de structuur of relaties alleen via vormgeving worden weergegeven, begrijpen gebruikers die hulpsoftware gebruiken de informatie mogelijk niet of verkeerd. Dit kan ervoor zorgen dat zij belangrijke context of betekenis missen. Zonder duidelijke code wordt de inhoud minder toegankelijk en kunnen deze bezoekers de website niet goed gebruiken.

Bevinding GAW-8.F47

 Content

 Laag

Het PDF-document <https://www.albrandswaard.nl/wp-content/uploads/sites/2/2026/06/Coalitieakkoord-2026-2030.pdf> is getagd, wat betekent dat hulpsoftware het document kan interpreteren en dat is goed. Er zijn echter wel problemen met deze tags gevonden.

- De kop "Groeï in kwaliteit" op pagina 1 is opgemaakt als P-tag in plaats van een H1-tag.
- Koppen bevatten geen goed kopniveau, zoals de kop "Inhoudsopgave" op pagina 2.
- De inhoudsopgave op pagina 2 is niet correct getagd als **TOC**.
- Er komen lege koppen voor op bijvoorbeeld pagina 11. Deze worden direct gevolgd door een kop van hetzelfde kopniveau. Dit zorgt voor problemen in de leesbaarheid en begrijpelijkheid van het document voor gebruikers van voorleessoftware.
- Alinea's zijn opgesplitst in meerdere P-tags, zoals op pagina 3 voor de tekst 'Dat betekent dat wij dichtbij onze inwoners staan, met aandacht voor wat mensen nodig hebben om mee...'.
- De relatie tussen de logo's op pagina 14 en de bijbehorende namen eronder is niet in de tags weergegeven.
- Opmerking: Het document bevat meerdere lege P-tags. Deze kunnen worden voorgelezen door voorleessoftware als "Leeg". Deze kunnen beter worden verwijderd.

- Zorg ervoor dat de kop "Groei in kwaliteit" op pagina 1 correct is opgemaakt als een H1-tag.
- Controleer de koppen en pas de niveaus aan, zoals de kop "Inhoudsopgave" op pagina 2. Tag de inhoudsopgave met **TOCI**.
- Verwijder lege koppen die direct gevolgd worden door dezelfde kopniveaus om de leesbaarheid te verbeteren.
- Combineer gesplitste alinea's binnen één P-tag voor een betere samenhang.
- Maak de namen op met de Caption-tag en zorg ervoor dat deze direct volgen op de bijbehorende afbeelding.

Bevinding GAW-8.F48

 Content

 Laag

Het PDF-document <https://www.albrandswaard.nl/wp-content/uploads/sites/2/2025/07/Participatievisie-Gemeente-Albrandswaard.pdf> is getagd, wat betekent dat hulpsoftware het document kan interpreteren en dat is goed. Er zijn echter wel problemen met deze tags gevonden.

- Koppen hebben niet altijd een juist kopniveau ontvangen, zoals op pagina 2 voor de kop "Inhoudsopgave". Hierdoor wordt de **H1** op pagina direct gevolgd door een kop van hetzelfde niveau.
- De inhoudsopgave op pagina 2 is correct opgemaakt als **TOC**, maar de hiërarchie ontbreekt. Deze is visueel wel zichtbaar.
- De geneste lijst op pagina 10, onder de kop "Na vaststelling starten we het eerste jaar met:" is in de tagstructuur opgemaakt als nieuwe lijst en is niet binnen de voorgaande lijst genest.
- De lijst op pagina 10 als alternatief voor de afbeelding is niet als lijst getagd.
- Op pagina 12 worden lijsten gebruikt om stukken te introduceren. Dit zijn echter geen goede lijsten en deze teksten die in de lijsten staan zijn meer koppen.
- Zorg ervoor dat de koppen het juiste niveau hebben, bijvoorbeeld door de kop "Inhoudsopgave" als **H2** te taggen, zodat de hiërarchie correct is.
- Maak de inhoudsopgave ook toegankelijk door geneste lijsten correct te structureren, zodat de hiërarchie zichtbaar is in de tags.
- Controleer de geneste lijst onder "Na vaststelling starten we het eerste jaar met:" en zorg ervoor dat deze binnen de juiste bovenliggende lijst is genest in de tagstructuur.
- Gebruik geen lijsten om nieuwe stukken te introduceren. Gebruik daarvoor koppen van het juiste niveau.

Overige adviezen en opmerkingen

Onderstaande opmerkingen leiden niet tot een afkeuring, maar kunnen de toegankelijkheid of gebruiksvriendelijkheid verbeteren.

Opmerking GAW-8.F41

 Technisch

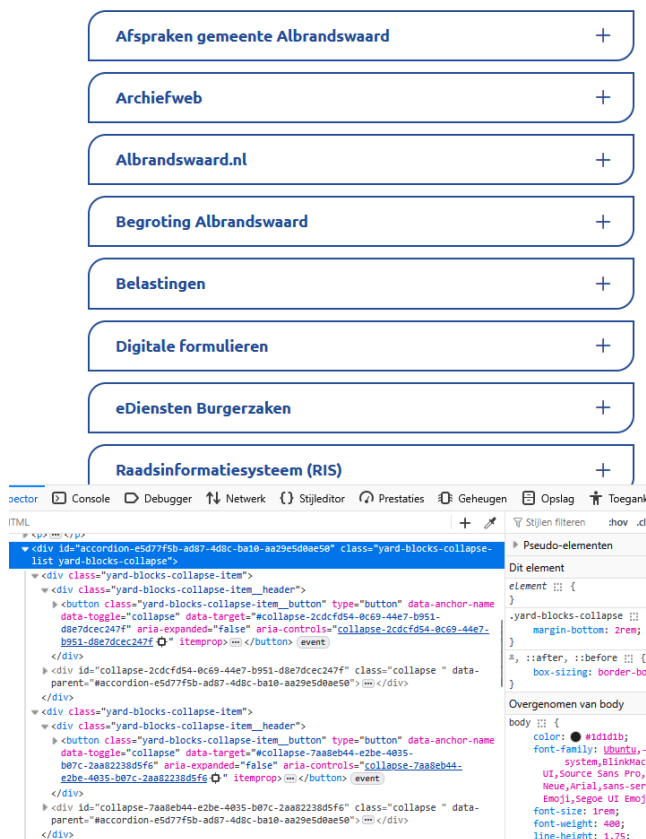
 Laag

Op pagina <https://www.albrandswaard.nl/home/toegankelijkheid/> staan meerdere lijsten met uitklapbare content. Deze komen op de website op veel meer pagina's voor. Op de andere pagina's zijn deze goed in de code gestructureerd doordat **h2** elementen zijn gebruikt voor de teksten van de knoppen. Op deze toegankelijkheidspagina is dat niet gedaan.

Dit is waarschijnlijk een probleem in de techniek. Maar omdat dit op andere pagina's wel goed gaat kan het ook zijn dat er in het CMS een oplossing is om dit toch goed te structureren. Zie voor een goed voorbeeld bijvoorbeeld pagina <https://www.albrandswaard.nl/direct-regelen/geboorte-trouwen-overlijden/nederlanderschap/inburgeren-in-albrandswaard/>. Zorg er dan voor dat de uitklapbare knoppen op dezelfde

manier in de HTML code komen te staan.

Afbeeldingen



Lijst met knoppen die niet goed gestructureerd is in de HTML code

A

Succescriterium 1.3.2: Betekenisvolle volgorde

Zorg ervoor dat alle content in een 'logische' volgorde staat en dat hulpsoftware deze ook kan bepalen.

Resultaat



Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A

Succescriterium 1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen

Verwijs niet naar vorm, locatie, kleur, omvang, orientatie of geluid.

Resultaat

– Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Instructies op een website moeten begrijpelijk zijn voor iedereen, ongeacht hoe de pagina wordt waargenomen. Gebruik bijvoorbeeld namen om knoppen of velden te beschrijven, in plaats van alleen te verwijzen naar hoe ze eruitzien of waar ze staan. Dit helpt mensen die blind of slechtziend zijn, omdat zij niet op visuele aanwijzingen kunnen vertrouwen. Zonder duidelijke beschrijvingen kunnen zij moeite hebben om de website te gebruiken.

Bevinding GAW-8.F52

Content

Medium

In het PDF-document <https://www.albrandswaard.nl/wp-content/uploads/sites/2/2025/07/Participatievisie-Gemeente-Albrandswaard.pdf> staat twee keer de instructie "zie kader hieronder" op pagina 12. Dit is informatie die afhankelijk is van zintuiglijke kenmerken en kan daardoor gemist worden door bijvoorbeeld een blinde gebruiker.

Dit kan worden opgelost door niet (alleen) te verwijzen naar de vorm of locatie, maar (ook) naar de naam (bijvoorbeeld kop) van het element. Die tekst kan hulpsoftware dan gebruiken om het element te vinden (als die toegankelijk is).

AA

Succescriterium 1.3.5: Identificeer het doel van de input

Het doel van formulierelden voor persoonlijke gegevens (bijv. je naam) moeten door hulpsoftware herkend worden.

Resultaat

✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

A

Succescriterium 1.4.1: Gebruik van kleur

Gebruik niet alleen maar kleur om informatie over te brengen, bijvoorbeeld in grafieken, diagrammen en tabellen.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

Overige adviezen en opmerkingen

Onderstaande opmerkingen leiden niet tot een afkeuring, maar kunnen de toegankelijkheid of gebruiksvriendelijkheid verbeteren.

A

Succescriterium 1.4.2: Geluidsbediening

Als geluid automatisch start en langer dan 3 seconden duurt dan moet er een manier zijn om het te pauzeren.

Advies: start geluid niet automatisch.

Resultaat

✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

AA

Succescriterium 1.4.3: Contrast (minimum)

Alle teksten moeten voldoende kleurcontrast hebben. Tip: gebruik de Colour Contrast Analyzer om het kleurcontrast te bepalen.

Resultaat

– Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Een laag contrast tussen de tekst en de achtergrond zorgt ervoor dat de tekst minder goed te lezen is. Voldoende kleurcontrast maakt het lezen van de tekst voor alle bezoekers prettiger, maar vooral voor bezoekers die slechtziend of kleurenblind zijn. Voor hen is voldoende kleurcontrast nog belangrijker. Een te

laag kleurcontrast maakt het voor hen moeilijk om de inhoud van de website te begrijpen.

Standaard tekst moet een minimaal contrast van 4,5:1 hebben met de achtergrond. Voor teksten die groter zijn dan 24px/18pt (of 19px/14pt voor vetgedrukte tekst), moet het contrast minimaal 3,0:1 zijn. Het kleurcontrast meet je eenvoudig zelf met [Colour Contrast Analyser \(CCA\) van TPGi](#).

Een aantal teksten hebben onvoldoende kleurcontrast. In deze gevallen moet er meer contrast tussen de tekst en de achtergrond worden gecreëerd, zodat de tekst beter leesbaar is voor bezoekers die slechtziend of kleurenblind zijn.

Bevinding GAW-8.F10

Design

Laag

Als de website wordt bekeken in de hoog-contrast weergave dan zijn onderstaande contrastproblemen te vinden.

Op pagina <https://www.albrandswaard.nl/direct-regelen/belastingen-subsidies/subsidies-en-leningen/starterslening/> staat onderaan de pagina een feedback formulier met de vraag "Bent u geholpen met deze informatie?" Wanneer dit formulier wordt leeggelaten en de knop "Versturen" wordt geactiveerd, verschijnt er een foutmelding "Dit veld is vereist." De zwarte kleur van deze tekst (#1D1D1B) heeft een contrastwaarde van 1,2:1 ten opzichte van de donkerblauwe achtergrond (#1F2D3F). Dit is onvoldoende, waardoor een bezoeker met een visuele beperking deze tekst niet (goed) kan lezen.

Dit probleem doet zich op meerdere pagina's voor bij hetzelfde formulier, waaronder:

- <https://www.albrandswaard.nl/direct-regelen/geboorte-trouwen-overlijden/nederlandschap/inburgeren-in-albrandswaard/>
- <https://www.albrandswaard.nl/direct-regelen/geboorte-trouwen-overlijden/nederlandschap/inburgeren-in-albrandswaard/>
- <https://www.albrandswaard.nl/direct-regelen/melding-klacht-en-bezwaar/gemeentelijke-organisatie/klacht-indienen/>

Verander de kleur van de foutmeldingstekst zodat deze beter contrasteert met de achtergrond. Gebruik hier bijvoorbeeld gewoon witte tekst, zodat het contrast minimaal 4,5:1 wordt.

Afbeeldingen



Contrastprobleem foutmelding

Bevinding GAW-8.F43

Design

Medium

Als de website in de normale weergave (standaard kleuren) wordt bekeken treedt één contrastprobleem op. Deze staat hieronder beschreven.

Op pagina <https://www.albrandswaard.nl/> staat bovenaan een grijsblauw kader (#758BC0) met witte tekst.

Het contrast van deze witte tekst is dan 3,2:1. De grote tekst "Goedemiddag," heeft hier voldoende contrast omdat dit 'grote tekst' is en het minimum dan 3,0:1 is. De kleinere tekst die daaronder staat ("Balies gemeentehuis – Nu gesloten, Morgen open van 09:00 tot 13:00 uur.") heeft een contrast van minimaal 4,5:1 en daarvan is het contrast dus te laag.

Zorg voor voldoende contrast door de achtergrondkleur donkerder te maken van dit kader. Bijvoorbeeld een kleur '#5472AC' die ook binnen de huisstijl past. Zorg in ieder geval voor een contrast van minimaal 4,5:1.

Afbeeldingen



Witte tekst op grijsblauwe achtergrond is voor de normale tekst te laag

Bevinding GAW-8.F50



Laag

Het PDF-document <https://www.albrandswaard.nl/wp-content/uploads/sites/2/2025/07/Participatievisie-Gemeente-Albrandswaard.pdf> bevat op pagina 6 een afbeelding. De oranje kleur van de tekst (#FC4C01) heeft een contrastwaarde van 3,4:1 ten opzichte van de witte achtergrond (#FFFFFF). Dit is onvoldoende (minder dan 4,5:1 voor 'gewone' tekst). Hierdoor kunnen bezoekers met een visuele beperking, zoals kleurenblindheid deze tekst niet (goed) waarnemen.

Zorg ervoor dat de tekst in de afbeelding ook als tekst in de PDF is opgenomen. Het gebruik van verborgen tekst is niet voldoende; de tekst moet zichtbaar zijn voor alle gebruikers. Voorzie deze tekst van voldoende contrast (minimaal 4,5:1).

Afbeeldingen



Afbeelding op pagina 6

Bevinding GAW-8.F51



Laag

Het PDF-document <https://www.albrandswaard.nl/wp-content/uploads/sites/2/2025/07/Participatievisie-Gemeente-Albrandswaard.pdf> bevat op pagina 10 een afbeelding van een proces voor een toekomstbestendige participatiecultuur. De witte kleur van de tekst (#FFFFFF) heeft een contrastwaarde van 4,3:1 ten opzichte van de rode achtergrond (#E63036). Dit is (net) onvoldoende (minder dan 4,5:1 voor 'gewone' tekst). Hierdoor kunnen bezoekers met een visuele beperking, zoals kleurenblindheid deze tekst niet (goed) waarnemen.

Zorg ervoor dat de tekst in de afbeelding ook als tekst in de PDF is opgenomen. Het gebruik van verborgen tekst is niet voldoende; de tekst moet zichtbaar zijn voor alle gebruikers. Voorzie deze tekst van voldoende contrast (minimaal 4,5:1).

Afbeeldingen



Afbeelding op pagina 6

Overige adviezen en opmerkingen

Onderstaande opmerkingen leiden niet tot een afkeuring, maar kunnen de toegankelijkheid of gebruiksvriendelijkheid verbeteren.

Opmerking GAW-8.F4

Design

Laag

Op de website is een versie voor hoog contrast aanwezig. Deze is aan te zetten door middel van een zogenaamde "contrast switch". Deze optie activeren toont de website in een soort 'darkmode' weergave wat dan zou moeten zorgen voor een hoger contrast.

Normaal gesproken gaan we er vanuit dat zo'n optie er voor zorgt dat het contrast van zowel tekst als niet-tekstuele componenten (icoontjes, randen van invoervelden, focusindicator) beter wordt en onderzoeken we de website alleen met die optie aan. In dit geval zorgt deze knop er juist voor dat er meer contrastproblemen ontstaan. We hebben de website dus in beide weergaves onderzocht en laten de keuze om één van beide aan te passen. Er moet één weergave zijn die in ieder geval wat contrast helemaal voldoende is. Bij voorkeur moeten natuurlijk beide weergaves helemaal voldoen.

Maar het is dus erg opvallend dat een knop voor hoog contrast er dus voor zorgt dat het contrast slechter wordt. Er wordt dus sterk geadviseerd om zeker die versie aan te passen zodat het daar allemaal voldoende contrast heeft.

AA

Succescriterium 1.4.5: Afbeeldingen van tekst

Gebruik geen afbeeldingen van tekst, maar maak je tekst op met CSS.

Resultaat

– Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Voor mensen met een visuele beperking is het belangrijk dat tekst op een pagina staat als echte tekst en niet als een afbeelding. Hierdoor kan hulpsoftware, zoals schermlezers, de tekst voorlezen. Daarnaast kan echte tekst eenvoudig worden vergroot zonder kwaliteitsverlies of worden aangepast (bijvoorbeeld een ander lettertype). Dit helpt voor bezoekers van je website die moeite hebben met het lezen van de tekst door een zichtbeperking of door leesproblemen.

Als tekst wordt weergegeven als afbeelding, kunnen gebruikers met een visuele beperking of leesproblemen de inhoud mogelijk niet goed waarnemen. Dit belemmert hun toegang tot belangrijke informatie op de website.

Bevinding GAW-8.F49

Content

Laag

Het PDF-document <https://www.albrandswaard.nl/wp-content/uploads/sites/2/2025/07/Participatievisie-Gemeente-Albrandswaard.pdf> bevat op pagina 6 een afbeelding. Voor deze afbeelding is een tekstueel alternatief aangeboden door middel van een verborgen P-tag. Aangezien dit alternatief niet zichtbaar is en alleen wordt aangeboden voor gebruikers van voorleessoftware, geldt dit niet als toegankelijk alternatief voor de tekst in de afbeelding, omdat gebruikers geen stylingsvoorkeuren kunnen toepassen op de tekst in de afbeelding.

Hetzelfde geldt voor de afbeelding op pagina 10.

Zorg ervoor dat de tekst in de afbeelding ook als tekst in de PDF is opgenomen. Het gebruik van verborgen tekst is niet voldoende; de tekst moet zichtbaar zijn voor alle gebruikers. Dit helpt bij de toegankelijkheid en zorgt ervoor dat de informatie door iedereen kan worden gelezen en aangepast aan hun voorkeuren.

Afbeeldingen



Afbeelding op pagina 6

AA

Succescriterium 1.4.10: Reflow

Je website moet responsive zijn en er mag geen content missen. Voorkom scrollen in twee richtingen.

Resultaat

Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA

Succescriterium 1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content

Niet-tekstuele content op je website heeft voldoende kleurcontrast (3,0:1). Denk bijvoorbeeld aan belangrijke afbeeldingen en formulervelden.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Niet-tekstuele elementen, zoals icoontjes en invoervelden, moeten een kleurcontrast hebben van tenminste 3,0:1. Dit is belangrijk voor mensen met een zichtbeperking. Zij kunnen elementen zo beter onderscheiden en gebruiken. Dit geldt bijvoorbeeld ook voor lijnen in een grafiek.

Bij te weinig contrast kunnen zij belangrijke functies, zoals formulieren invullen of knoppen bedienen, niet goed uitvoeren. Ook de focus-indicator bij toetsenbordnavigatie moet altijd zichtbaar zijn. Zonder goed contrast kunnen bezoekers die afhankelijk zijn van het toetsenbord niet zien waar de focus is. Dit maakt het bedienen van de website veel lastiger.

Bevinding GAW-8.F46

Design

Medium

Tijdens het heronderzoek is gebleken dat een deel van de bevinding uit het eerste onderzoek is opgelost. Zo is onderstaand probleem opgelost, omdat deze niet meer aanwezig is op de pagina. Let hierbij op dat dit probleem wel weer kan ontstaan wanneer dit element wordt teruggeplaatst.

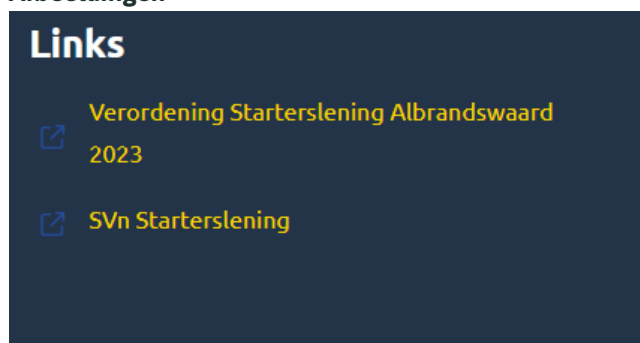
Op pagina <https://www.albrandswaard.nl/contact/> staat een koptekst "Waarmee kunnen we u helpen?" Hier staat een ongeordende lijst onder waarbij de bullets een blauwe kleur (#244C96) hebben. Het contrast hiervan op de donkerblauwe achtergrond (#233348) is te laag met 1,6:1. Dit moet minimaal 3,0:1 zijn. Deze bullets komen op veel meer pagina's voor en hebben overal hetzelfde contrast probleem.

Onderstaand probleem is nog niet opgelost: Een vergelijkbaar probleem doet zich voor op pagina <https://www.albrandswaard.nl/direct-regelen/belastingen-subsidies/subsidies-en-leningen/starterslening/>. Hier staat een koptekst "Links". Daaronder staan links met een icoontje ervoor die aangeeft dat de link naar een externe URL verwijst (of in een nieuw tabblad wordt geopend). Ook hiervoor wordt dezelfde blauwe kleur (#244C96) gebruikt met een contrast van 1,6:1 op de achtergrond. Ook deze icoontjes komen op veel meer pagina's voor. Los dit probleem overal op.

Onderstaande is niet fout, maar kan wel beter. Op pagina <https://www.albrandswaard.nl/> staat een koptekst "Bekijk ook" met daaronder een lijst met links. Achter elke link staat een blauw (#244C96) ">" teken. Deze heeft op de donkerblauwe achtergrond (#233348) een te laag contrast van 1,6:1. Omdat uit de linktekstkleur al duidelijk is dat dit om links gaat wordt dit niet afgekeurd. Maar het is wel duidelijker als ook deze icoontjes goed te zien zijn.

Geef al deze icoontjes die nu een blauwe kleur hebben een contrast van minimaal 3,0:1 ten opzichte van de donkerblauwe achtergrond. Hier kan dan voor wit of geel gekozen worden (de kleuren die al veel gebruikt worden voor icoontjes).

Afbeeldingen



Icoontjes met een te laag contrast



Blauwe bullets met een te laag contrast

Bevinding GAW-8.F45

Design

Laag

Op een aantal pagina's staat een voorleesfunctie. Deze heeft een "Play" knop. Als de muisaanwijzer hierop wordt gezet verandert de kleur van die knop en heeft dan een te laag contrast. Deze heeft dan de kleur groen (#1C5A2F) en dit heeft op de donkerblauwe achtergrond (#233348) een te laag contrast van 1,6:1. Dit moet minimaal 3,0:1 zijn.

Ook bij hover (of toetsenbordfocus) moet de knop voldoende contrast hebben. Gebruik hier een lichtere kleur groen of bijvoorbeeld gewoon wit. Zorg in ieder geval voor een contrast van minimaal 3,0:1.

Afbeeldingen



Play knop heeft een te laag contrast als de muisaanwijzer er op komt te staan

Overige adviezen en opmerkingen

Onderstaande opmerkingen leiden niet tot een afkeuring, maar kunnen de toegankelijkheid of gebruiksvriendelijkheid verbeteren.

Opmerking GAW-8.F3

Design

Laag

Op de website is een versie voor hoog contrast aanwezig. Deze is aan te zetten door middel van een zogenaamde "contrast switch".

In de 'normale' weergave zijn geen contrastproblemen gevonden ten aanzien van niet-tekstuele content. Opvallend is dat als de hoog contrast weergave geactiveerd wordt dat er dan ineens wel meerdere contrast problemen ontstaan. Dat zou niet moeten kunnen.

Een slechtziende bezoeker kan dan altijd kiezen om de normale weergave te kiezen als dan ook het probleem wat bij 1.4.3 beschreven staat wordt opgelost (bij normale weergave). Toch wordt sterk geadviseerd om ook de contrast problemen bij hoog contrast weergave op te lossen. Daarom staan deze problemen ook allemaal nog wel beschreven in dit rapport.

We adviseren om ook de standaard versie te voorzien van voldoende kleurcontrast in alle niet-tekstuele content. Dit bevordert de toegankelijkheid van de website voor bezoekers met een zichtbeperking.

De versie voor hoog contrast kan dan vervolgens ingezet worden voor een "verhoogd contrast".

Opmerking GAW-8.F11

Design

Laag

Bevinding uit het eerste onderzoek:

Op pagina <https://www.albrandswaard.nl/direct-regelen/belastingen-subsidies/subsidies-en-leningen/starterslening/> staat onderaan de pagina een feedbackformulier met de vraag "Bent u geholpen met deze informatie?". Wanneer in dit formulier een antwoord wordt geactiveerd (Ja of Nee), verschijnen er nieuwe keuzemogelijkheden. De randen van deze checkboxes vereisen een goed kleurcontrast. Dit is momenteel niet het geval. De rode kleur van de checkboxes (#E21D1D) hebben een contrastwaarde van 2,7:1 ten opzichte van de donkerblauwe achtergrond (#233348). Hierdoor ervaren bezoekers met een visuele beperking

mogelijk problemen bij het waarnemen van deze elementen.

Dit is opgelost tijdens het heronderzoek, maar wat nog wel beter kan is het contrast van de twee duim icoontjes bij de antwoorden "Ja" en "Nee". De kleur groen (#0D8228 met een contrast van 2,6:1) en de kleur rood (#E21D1D met een contrast van 2,7:1) hebben hier onvoldoende contrast ten opzichte van de donkerblauwe achtergrond. Omdat de witte teksten "Ja" en "Nee" wel voldoende contrast hebben en een goed alternatief zijn voor de icoontjes wordt dit niet afgekeurd. Maar dit kan wel beter.

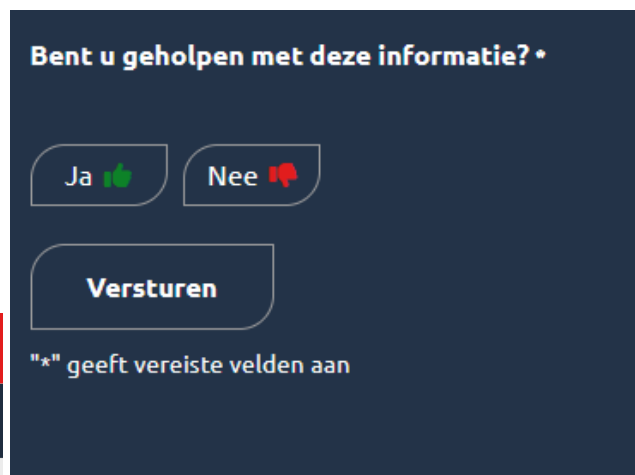
Geef deze checkboxen een kleur die een contrast heeft van minimaal 3,0:1 met de donkerblauwe achtergrond. Bijvoorbeeld de kleur wit.

Dit probleem komt overigens op alle pagina's voor met dit feedback formulier. Los dit overal op.

Afbeeldingen



Contrastproblemen checkboxen



Ook de icoontjes van de duimpjes hebben een te laag contrast

Principe 2: Bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

A

Succescriterium 2.1.2: Geen toetsenbordval

Zorg dat gebruikers van het toetsenbord niet vastlopen.

Resultaat



Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A

Succescriterium 2.1.4: Enkel teken sneltoetsen

Voorkom het gebruik van sneltoetsen die bestaan uit één teken, zoals hoofdletters, kleine letters, leestekens, cijfers of symbolen.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Sneltoetsen met alleen karakters kunnen per ongeluk worden geactiveerd, vooral bij spraakbediening. Als op de website gebruik wordt gemaakt van sneltoetsen, dan kan dat leiden tot onverwachte veranderingen. Het is daarom van belang dat bezoekers die afhankelijk van zijn hulpsoftware of -hardware deze sneltoetsen kunnen uitzetten of aanpassen. Dit is met name van belang als de sneltoets uit één teken bestaat, bijvoorbeeld de letter "m".

Bevinding GAW-8.F27

Content

Laag

Op pagina <https://www.albrandswaard.nl/direct-regelen/geboorte-trouwen-overlijden/nederlanderschap/inburgeren-in-albrandswaard/> staat een video. In deze videospeler is het mogelijk om sneltoetsen van één karakter te gebruiken voor de bediening. Iemand kan bijvoorbeeld de letter F gebruiken om de video volledige weergave (fullscreen) te bekijken of de letter M om het geluid te dempen en weer aan te zetten. Ook andere sneltoetsen kunnen actief zijn. Het probleem is hier dat deze sneltoetsen ook actief zijn als de toetsenbordfocus op een ander element binnen de video staat. Dit kan problemen opleveren voor mensen die met spraakbediening werken en waarbij deze letters kunnen voorkomen in de woorden die uitgesproken worden. Ook kan dit problemen opleveren voor mensen die per ongeluk een toets op het toetsenbord indrukken.

Let op! Het toevoegen van de code `keyboard=0` werd voorheen gezien als een afdoende oplossing voor Vimeo. Helaas schakelt deze parameter ook gewenste toetsenbord-bediening uit. Na toevoegen van deze parameter is het bijvoorbeeld niet meer mogelijk om in de video naar een specifiek punt te gaan of om het volume-niveau aan te passen. Op dit moment lijkt er geen goede oplossing om bij een Vimeo-video dit probleem op te lossen. De enige oplossing is hier om de video op een andere manier toe te voegen, bijvoorbeeld met YouTube.

Richtlijn 2.2: Genoeg tijd

Geef gebruikers voldoende tijd om de content te lezen en te gebruiken.

A

Succescriterium 2.2.2: Pauzeren, stoppen of verbergen

Voor alle bewegende of scrollende content moet de mogelijkheid zijn om dit te pauzeren, stoppen of verbergen.

Resultaat



Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 2.3: Toevallen en fysieke reacties

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen of fysieke reacties veroorzaakt.

A

Succescriterium 2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde

Het snel flitsen van drie keer of meer per seconde kan foto-epileptische aanvallen veroorzaken en is niet toegestaan.

Resultaat



Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 2.4: Navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

A

Succescriterium 2.4.2: Paginatitel

Alle pagina's hebben een goede titel die het onderwerp beschrijft.

Resultaat



Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

Overige adviezen en opmerkingen

Onderstaande opmerkingen leiden niet tot een afkeuring, maar kunnen de toegankelijkheid of gebruiksvriendelijkheid verbeteren.

Opmerking GAW-8.F38

 Content

 Laag

Het PDF-document <https://www.albrandswaard.nl/wp-content/uploads/sites/2/2026/06/Coalitieakkoord-2026-2030.pdf> bevat een goede titel. Echter zit hier een spelfout in. De titel luidt namelijk "Coalitieakoor 2026-2030". De letter "D" ontbreekt.

A

Succescriterium 2.4.4: Linkdoel (in context)

Geef links een duidelijke tekst zodat je weet wat er gebeurt als je er op klikt.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Voor gebruikers met een beperking is het nodig dat het doel van elke link duidelijk is. Zij kunnen bijvoorbeeld door middel van het volgen van links door een webpagina navigeren of via hulpsoftware een lijst met alle links op een pagina opvragen.

Het is van belang dat gebruikers van hulpsoftware die van link naar link tabben, duidelijk beschreven krijgen wat het doel is van een link. Gebruikers met een visuele of lichamelijke beperking kunnen hulpsoftware een overzicht laten geven van de beschikbare links op een pagina. De getoonde links moeten dan wel begrijpelijk zijn. Een bijkomend voordeel is dat op deze manier wordt voorkomen dat links verwarring geven over de inhoud voor gebruikers met een cognitieve beperking.

Bevinding GAW-8.F6

 Content

 Laag

Op de website bevindt zich in de footer een lijst met links naar social media pagina's van de Gemeente Albrandswaard. Voor gebruikers van voorleessoftware wordt alleen de linktekst gelezen, bijvoorbeeld "Facebook" of "Instagram". Hierdoor is niet duidelijk dat het doel van de link is om naar bijvoorbeeld de Facebookpagina van de gemeente te gaan. Een soortgelijk probleem doet zich voor bij de social media icoontjes onder de kop "Volg ons" op pagina <https://www.albrandswaard.nl/contact/>.

Maak het linkdoel duidelijk door de linktekst aan te passen. Dit moet dan voor Facebook iets worden als "Gemeente Albrandswaard op Facebook" of "Facebookpagina van gemeente Albrandswaard". Dit kan opgelost worden door de linktekst letterlijk aan te passen wat bijvoorbeeld op de contactpagina misschien mogelijk is. In de footer staat een verborgen tekst voor screenreaders die dan aangepast moet worden. Andere oplossingen zijn ook mogelijk.

Afbeeldingen



Links naar social media pagina's Gemeente Albrandswaard

Bevinding GAW-8.F26

Content

Laag

Bevinding uit het eerste onderzoek:

Op pagina <https://www.albrandswaard.nl/> worden onder de kop "Uitgelicht" twee onderwerpen uitgelicht. Deze zijn te herkennen aan een koptekst, een afbeelding, links en een stukje tekst. De links "Meer informatie" hier zijn niet heel duidelijk. Meer informatie waarover? Hulpsoftware kan de relatie met de koptekst die er boven staat niet leggen en dus moet het doel van de link bij de link zelf duidelijk gemaakt worden.

Tijdens het heronderzoek is gebleken dat dit probleem enkel is opgelost voor de link naar "Werkzaamheden en projecten".

Meerdere oplossingen zijn mogelijk. De linkteksten "Meer informatie" kunnen uitgebreid worden met aanvullende zichtbare tekst vanuit de koptekst die er boven staat. De aanvulling mag ook visueel verborgen worden. Dat kan bijvoorbeeld op onderstaande manier.

```
<a class="wp-block-button__link wp-element-button"
href="https://www.albrandswaard.nl/onze-gemeente/leven-in-albrandswaard/
bouwprojecten/">
  Meer informatie <span class="sr-only">over werkzaamheden en projecten</span>
</a>
```

Andere technische oplossingen zijn ook mogelijk.

Afbeeldingen

Uitgelicht



Werksaamheden en projecten

De komende jaren komen er veel woningen bij en verbeteren we waar mogelijk de openbare ruimte. Lees meer over de projecten en werkzaamheden in Albrandswaard.

→ [Meer informatie](#)



Gemeenteraadsverkiezingen

Op woensdag 18 maart 2026 werden de gemeenteraadsverkiezingen gehouden.

→ [Meer informatie](#)

Onduidelijk linkdoel

Bevinding GAW-8.F15

Content

Laag

Bevinding uit het eerste onderzoek:

Op pagina <https://www.albrandswaard.nl/direct-regelen/geboorte-trouwen-overlijden/nederlanderschap/inburgeren-in-albrandswaard/> wordt onder de kop "Infographic van statushouder naar ingeburgerd", in de uitklapbare content onder de kop "Inburgeren statushouder", een link naar de PDF met de infographic weergegeven. De linktekst hiervan bestaat uit een visueel verborgen tekst "PDF bestand" die als tekstalternatief wordt gebruikt voor het PDF icoontje. Omdat de afbeelding geen alternatieve tekst heeft gekregen is dat ook meteen de hele linktekst. Daarmee wordt dus niet duidelijk waar de link naar toe verwijst, behalve dat het om een PDF document gaat.

Hetzelfde probleem doet zich vaker voor op dezelfde pagina, namelijk voor de link onder de kop "Infographic inburgeren voor gezinsmigranten", in de uitklapbare content onder de kop "Inburgeren gezinsmigrant".

Tijdens het heronderzoek is gebleken dat alleen het probleem voor de link onder de kop "Infographic van statushouder naar ingeburgerd" is opgelost.

Dit kan opgelost worden door de afbeelding van de infographic een goede alternatieve tekst te geven. Bijvoorbeeld "Infographic over inburgeren van statushouders". Dit wordt dan onderdeel van de linktekst. Dan is duidelijk dat het om een PDF document gaat en wat de inhoud van de PDF is.

Afbeeldingen



Link naar PDF bestand met infographic

AA

Succescriterium 2.4.6: Koppen en labels

Gebruik duidelijke koppen en tekstlabels die het onderwerp of doel beschrijven.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 2.5: Input modaliteiten

Maak het eenvoudiger voor gebruikers om de functionaliteit te bedienen met andere vormen van invoer dan alleen het toetsenbord.

A

Succescriterium 2.5.3: Label in naam

Van alle interactieve elementen met zichtbare tekst is deze tekst ook beschikbaar in de toegankelijkheidsnaam.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA

Succescriterium 2.5.8: Grootte van het aanwijsgebied (minimum)

Voorkom problemen door klikbare gebieden, zoals links en knoppen, groot genoeg te maken.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

Principe 3: Begrijpelijk

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

Richtlijn 3.1: Leesbaar

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

A

Succescriterium 3.1.1: Taal van de pagina

Hulpsoftware moet de taal van de pagina kunnen bepalen, zodat bijvoorbeeld de juiste stem en intonatie gebruikt kan worden.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA

Succescriterium 3.1.2: Taal van onderdelen

Als de taal van de content wisselt dan moet hulpsoftware deze kunnen bepalen.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 3.2: Voorspelbaar

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

AA

Succescriterium 3.2.4: Consistente identificatie

Alle elementen met dezelfde functie zijn op dezelfde manier herkenbaar.

Resultaat



Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

A

Succescriterium 3.3.1: Foutidentificatie

Als fouten gemaakt worden dan moet de fout duidelijk herkenbaar zijn in tekst.

Resultaat



Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A

Succescriterium 3.3.2: Labels of instructies

Invoervelden hebben duidelijke tekstlabels of instructies.

Resultaat



Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA

Succescriterium 3.3.3: Foutsuggestie

Geef oplossingen als gebruikers fouten maken.

Resultaat



Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A

Succescriterium 3.3.7: Overbodige invoer

Zorg dat informatie niet meerdere keren moet worden ingevoerd in hetzelfde proces.

Resultaat



Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

Principe 4: Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Richtlijn 4.1: Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

A

Succescriterium 4.1.2: Naam, rol en waarde

Software begrijpt de naam en rol van elementen. Ook de waarde, status of eigenschappen van elementen kunnen worden bepaald.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Interactieve componenten, zoals formulervelden, knoppen en links, moeten zo worden gecodeerd dat hulpsoftware hun toegankelijkheidsnaam, rol, status en/of waarde goed kan herkennen. Dit zorgt ervoor dat gebruikers die afhankelijk zijn van hulpsoftware of -hardware weten hoe ze de componenten moeten gebruiken en begrijpen welke functies beschikbaar zijn. Als de code niet correct is, werkt de hulpsoftware niet zoals verwacht, wat verwarring kan veroorzaken. Dit is vooral belangrijk voor gebruikers met een visuele of lichamelijke beperking.

Bevinding GAW-8.F13

 Content

 Laag

Op pagina <https://www.albrandswaard.nl/direct-regelen/geboorte-trouwen-overlijden/nederlanderschap/inburgeren-in-albrandswaard/> staat onder de kop "Video inburgeren vanaf 2022", in het uitklapbare blok onder de kop "Inburgeren statushouders", een video weergegeven. Deze video is geplaatst middels een iframe-element. Voor dit element ontbreekt een toegankelijkheidsnaam. Dit is een probleem, omdat gebruikers van voorleessoftware niet weten wat er in dit iframe-element wordt weergegeven.

Voeg een toegankelijkheidsnaam toe aan het iframe-element met behulp van het title-attribuut. Dit helpt gebruikers van voorleessoftware te begrijpen wat de inhoud van het iframe is. Bijvoorbeeld: `<iframe src="..." title="Video over inburgeren vanaf 2022"></iframe>`. Zorg ervoor dat de naam duidelijk en beschrijvend is.

Afbeeldingen



Iframe-element zonder toegankelijkheidsnaam

Steekproef

Dit onderzoek is uitgevoerd op basis van een steekproef. De wijze waarop de steekproef is bepaald staat voorgeschreven in het evaluatiedocument [WCAG-EM](#).

De volgende PDF-documenten uit het eerste onderzoek konden niet meer gevonden worden op de onderzochte pagina's: - <https://www.albrandswaard.nl/wp-content/uploads/sites/2/2025/03/Woonvisie-Albrandswaard-2024-2028.pdf> - <https://www.albrandswaard.nl/wp-content/uploads/sites/2/2023/01/samenvatting-consultatie-college-werkprogramma-2022-2026.pdf> De volgende PDF's zijn ter vervanging onderzocht tijdens dit heronderzoek: - <https://www.albrandswaard.nl/wp-content/uploads/sites/2/2026/06/Coalitieakkoord-2026-2030.pdf> - <https://www.albrandswaard.nl/wp-content/uploads/sites/2/2025/07/Participatievisie-Gemeente-Albrandswaard.pdf>

- <https://www.albrandswaard.nl/>
- <https://www.albrandswaard.nl/contact/>
- <https://www.albrandswaard.nl/direct-regelen/belastingen-subsidies/subsidies-en-leningen/starterslening/>
- <https://www.albrandswaard.nl/direct-regelen/geboorte-trouwen-overlijden/nederlandschap/inburgeren-in-albrandswaard/>
- <https://www.albrandswaard.nl/direct-regelen/geboorte-trouwen-overlijden/trouwen-partnerschap/trouwambtenaren/>
- <https://www.albrandswaard.nl/direct-regelen/melding-klacht-en-bezwaar/gemeentelijke-organisatie/klacht-indienen/>
- <https://www.albrandswaard.nl/direct-regelen/ondernemen/evenementen/evenement-organiseren-melding-of-vergunning/>
- <https://www.albrandswaard.nl/direct-regelen/ondernemen/ondernemers/contactpersoon-voor-ondernemers/>
- <https://www.albrandswaard.nl/direct-regelen/recreatie-cultuur/recreatie/uitlaatplaatsen-en-loslooplegebieden/>
- <https://www.albrandswaard.nl/onze-gemeente/leven-in-albrandswaard/bouwprojecten/vergroening-hof-van-portland/>
- <https://www.albrandswaard.nl/actueel/uitslag-verkiezingen/>
- <https://www.albrandswaard.nl/bestuur-organisatie/publicaties/ter-inzage/>
- <https://www.albrandswaard.nl/bestuur-organisatie/de-bedrijfsvoeringspartner/>
- <https://www.albrandswaard.nl/home/privacy/>
- <https://www.albrandswaard.nl/home/toegankelijkheid/>
- <https://www.albrandswaard.nl/onze-gemeente/leven-in-albrandswaard/bouwprojecten/polder-albrandswaard/>
- <https://www.albrandswaard.nl/direct-regelen/ondersteuning-werk-en-inkomen/hulp-wonen/beschermd-wonen/>
- <https://www.albrandswaard.nl/bestuur-organisatie/college-van-bw/college-werkprogramma/>
<https://www.albrandswaard.nl/wp-content/uploads/sites/2/2026/06/Coalitieakkoord-2026-2030.pdf>
- <https://www.albrandswaard.nl/onze-gemeente/denk-en-doe-mee/>
<https://www.albrandswaard.nl/wp-content/uploads/sites/2/2025/07/Participatievisie-Gemeente-Albrandswaard.pdf>
- <https://www.albrandswaard.nl/medewerker/ellemieke-vliegen/>

Overige onderzoeksdetails

Gebruikte technieken

Bij het uitvoeren van dit onderzoek is er vanuit gegaan dat alle technieken van het W3C ondersteund worden en dus gebruikt mogen worden. Zie: www.w3.org/WAI/WCAG22/Techniques

User agents en andere software

Bij dit onderzoek zijn de volgende user agents gebruikt:

- Google Chrome, versie 149 (primair)
- Mozilla Firefox, versie 150
- PDF Accessibility Checker (PAC)
- NVDA in combinatie met Mozilla Firefox
- YourPDF Checker, versie 1.0.0

Afhankelijke technologie

- HTML
- CSS
- WAI-ARIA
- JavaScript
- DOM
- SVG
- PDF

Over Cardan

Dit onderzoek is uitgevoerd door Cardan.

Adres: Burgemeester Brokxlaan 32 5041 SB Tilburg

Telefoon: 0885004070

E-mailadres: contact@cardan.com

Website: <https://cardan.com>

Dit onderzoek is uitgevoerd door Cardan. Als expert op het gebied van digitale toegankelijkheid helpen wij jou bij het toegankelijk maken van websites, apps en andere online dienstverlening.



Dit onderzoek naar digitale toegankelijkheid is uitgevoerd door Cardan met [Cardan Auditor](#) – dé slimme oplossing voor het onderzoeken en verbeteren van websites, apps en andere digitale kanalen.