

CARDAN Technobility

WCAG 2.1 inspectie niveau AA

fusion-gemeente-demo.accept02.yard.nl

Deelonderzoek techniek

Opdrachtgever: Yard Digital Agency

Website: fusion-gemeente-demo.accept02.yard.nl

Rapportversie: 1.0

Tilburg, 30 januari 2023

Inhoudsopgave

Inleiding	3
Onderzoeksgegevens	4
Algemene gegevens.....	4
Scope van het onderzoek.....	4
Steekproef.....	4
Inspectiemethode.....	4
Toegepaste norm.....	4
Gebruikte technieken.....	5
Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning.....	5
User agents.....	5
Afhankelijke technologie.....	5
Inspectie-instelling.....	5
Samenvatting	6
Deelonderzoek techniek.....	7
Uitzonderingen.....	7
Beoordeling	8
Waarneembaar.....	8
Bedienbaar.....	9
Begrijpelijk.....	9
Robuust.....	10
Principe 1: Waarneembaar	11
Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven.....	11
Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media.....	13
Richtlijn 1.3: Aanpasbaar.....	15
Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar.....	19
Principe 2: Bedienbaar	25
Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk.....	25
Richtlijn 2.2: Genoeg tijd.....	27
Richtlijn 2.3: Toevallen.....	28
Richtlijn 2.4: Navigeerbaar.....	29
Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten.....	33
Principe 3: Begrijpelijk	36
Richtlijn 3.1: Leesbaar.....	36
Richtlijn 3.2: Voorspelbaar.....	37
Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer.....	39
Principe 4: Robuust	41
Richtlijn 4.1: Compatibel.....	41
Bijlage 1: Pagina's in de steekproef van het onderzoek	44
Volledige steekproef.....	44

Inleiding

Op verzoek van Yard Digital Agency, aanbieder van de website fusion-gemeente-demo.accept02.yard.nl, is een handmatig deelonderzoek uitgevoerd waarin vastgesteld is in hoeverre de techniek van de website voldoet aan WCAG 2.1, niveau AA. Het onderzoek is uitgevoerd volgens de richtlijnen van het Waarmerk drempelvrij.nl, het Nederlandse kwaliteitsmerk voor toegankelijke websites.

WCAG staat voor Web Content Accessibility Guidelines. Dit zijn de internationale richtlijnen voor toegankelijkheid van webcontent. De WCAG 2.1 zijn opgedeeld in vier principes, namelijk: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Elk principe bestaat uit een aantal richtlijnen. Elke richtlijn is vervolgens opgedeeld in één of meerdere meetbare succescriteria. Omdat WCAG 2.1 techniek-onafhankelijk is opgesteld, kan hiermee de toegankelijkheid van alle content op het web worden gemeten.

Toepassing van WCAG 2.1 is sinds 23 december 2018 verplicht volgens de Europese richtlijnen voor digitale toegankelijkheid (EN 301 549). De Nederlandse richtlijnen voor digitale toegankelijkheid staan in het [Tijdelijk besluit digitale toegankelijkheid overheid](#) en volgen net als het Waarmerk drempelvrij.nl deze Europese richtlijn (EN 301 549). Een website die voldoet aan 2.1, voldoet daarmee dus zowel aan de Nederlandse als de Europese richtlijnen voor digitale toegankelijkheid.

Dit rapport beschrijft per succescriterium in hoeverre de techniek van de de website al dan niet voldoet. Er is dus niet gekeken naar de content van de de website. Omdat dit een deelonderzoek is, zijn niet alle succescriteria van WCAG 2.1 niveau A en AA onderzocht.

Heeft u naar aanleiding van dit rapport inhoudelijke vragen, dan kunt u contact met ons opnemen om deze te bespreken. Onze voorkeur gaat uit naar contact via e-mail: technobility@cardan.com. Vermeldt u hierbij alstublieft de naam van uw organisatie (Yard Digital Agency) en de datum van het rapport (30 januari 2023).

Onderzoeksgegevens

Algemene gegevens

Opdrachtgever:	Yard Digital Agency
Onderzochte website:	fusion-gemeente-demo.accept02.yard.nl
Type onderzoek:	WCAG 2.1 inspectie niveau AA
Soort onderzoek:	Deelonderzoek techniek
Versie van rapport:	1.0
Datum rapport:	30 januari 2023
Inspectie-instelling:	Cardan Technobility
Inspecteur:	Sander Nijsingh Lankhorst
Senior Consultant:	Sander Nijsingh-Lankhorst

Scope van het onderzoek

- Alle pagina's op fusion-gemeente-demo.accept02.yard.nl (URI-basis)
- Enkele referentiepagina's op bar-barendrecht.accept02.yard.nl, bar-ridderkerk.accept02.yard.nl en bar-albrandswaard.accept02.yard.nl (zelfde techniek, andere vormgeving)
- Niet de online kaarten en karteringsdiensten, tenzij ze bedoeld zijn voor navigatie (wettelijke uitzondering voor de overheid)
- Niet de kantoorbestanden van vóór 23 september 2018, tenzij ze deel uitmaken van een administratief proces (wettelijke uitzondering voor de overheid)
- Niet de audio- en videobestanden die vóór 23 september 2020 op het digitale kanaal zijn geplaatst (wettelijke uitzondering voor de overheid)
- Niet de van derden afkomstige inhoud (wettelijke uitzondering voor de overheid)
- Niet de inhoud van archieven (wettelijke uitzondering voor de overheid)

Tussen haakjes staat de reden waarom een gedeelte wel of niet is meegenomen. Dit is conform de regels voor het bepalen van de scope in de evaluatiemethode WCAG-EM of valt onder een van de [uitzonderingen van digitoegankelijk](#).

Steekproef

Aantal pagina's: 24 (zie bijlage 1 voor de URI's in de volledige steekproef)

Inspectiemethode

Dit onderzoek (inspectie) is uitgevoerd conform de evaluatiemethode WCAG-EM. Deze methode is aanbevolen volgens [digitoegankelijk](#). Een overzicht van de gebruikte methode is te vinden op de pagina: <https://www.w3.org/WAI/test-evaluate/conformance/wcag-em/>.

Toegepaste norm

WCAG 2.1 (<https://www.w3.org/Translations/WCAG21-nl/>).

Gebruikte technieken

Bij het uitvoeren van dit onderzoek is er vanuit gegaan dat alle technieken van het W3C ondersteund worden en dus gebruikt mogen worden. Zie:

www.w3.org/TR/WCAG20-TECHS en www.w3.org/WAI/WCAG21/Techniques

Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning

Gangbare webbrowsers en hulpapparatuur.

User agents

Bij dit onderzoek zijn de volgende user agents gebruikt:

- Google Chrome, versie 109 (primair)
- Mozilla Firefox, versie 109
- Microsoft Edge, versie 109
- NVDA in combinatie met Mozilla Firefox
- VoiceOver in combinatie met Apple Safari

Afhankelijke technologie

- HTML
- CSS
- WAI-ARIA
- JavaScript
- SVG
- DOM
- CMS: Open WebConcept via WordPress

Inspectie-instelling

Deze inspectie is uitgevoerd door Cardan Technobility.

Adres: TalentSquare 13, 5038 LX Tilburg

Telefoon: 088-5004070

E-mailadres: technobility@cardan.com

Website: www.technobility.nl

Samenvatting

Het deelonderzoek naar de toegankelijkheid van de techniek van de website fusion-gemeente-demo.accept02.yard.nl is afgerond op 30 januari 2023. Dit onderzoek is uitgevoerd volgens de richtlijnen van het Waarmerk drempelvrij.nl. De gebruikte norm is WCAG 2.1 niveau AA.

Uit het onderzoek is gebleken dat de techniek van de website helaas nog niet volledig voldoet aan alle succescriteria. Op dit moment voldoet de website aan 28 van de 43 succescriteria die van toepassing zijn op de techniek van de website.

Tijdens dit onderzoek viel op dat de techniek van de onderzochte websites op veel punten al goed toegankelijk zijn voor gebruikers met een functiebeperking. Zo is aan veel interactieve elementen extra informatie toegevoegd voor gebruikers van hulpssoftware.

Er zijn echter nog wel toegankelijkheidsproblemen gevonden. Zo zijn niet altijd goede tekstalternatieven voor niet-tekstuele content. Ook is niet alle content beschikbaar als de website op een klein scherm wordt bekeken. Verder zijn een aantal interactieve elementen niet te bedienen met het toetsenbord. Om een zo representatief mogelijk oordeel te kunnen geven, zijn aan de steekproef enkele pagina's van andere websites toegevoegd.

In dit rapport worden slechts voorbeelden gegeven van aangetroffen problemen; dit is echter geen compleet overzicht. Het onderzoek is indicatief voor de verschillende soorten problemen die gevonden zijn. Het kan dus zijn dat een soort probleem op meer plaatsen binnen de website voorkomt, maar dat maar enkele voorbeelden zijn genoemd.

Omdat het onderzoek uit een steekproef bestaat, kan het zijn dat een probleem niet gesignaleerd wordt. Uiteraard proberen we de steekproef zodanig te maken dat dit geminimaliseerd wordt, maar het kan nooit uitgesloten worden. Het kan dan wel bij een volgend onderzoek worden opgemerkt.

Wanneer verbeteringen worden doorgevoerd, moet u er rekening mee houden dat hierdoor nieuwe toegankelijkheidsproblemen kunnen ontstaan.

Deelonderzoek techniek

Omdat in dit onderzoek alleen de toegankelijkheid van de techniek is onderzocht, geeft dit geen volledig beeld van de toegankelijkheid van de gehele website. Verderop in de rapportage kunt u lezen welke succescriteria zijn onderzocht.

Voor een volledig beeld van de toegankelijkheid van de website en voor het volledig invullen van een toegankelijkheidsverklaring, moet dit deelonderzoek daarom worden aangevuld met een deelonderzoek waarin de content is onderzocht.

Uitzonderingen

Bij dit onderzoek is uitgegaan van de internationale toegankelijkheidsnorm WCAG 2.1, niveau A en AA. Volgens de Europese standaard EN 301 549 hoeft sommige inhoud van websites echter niet te voldoen aan deze toegankelijkheidsnorm. Denk bijvoorbeeld aan oude PDF's, oude video's en online kaarten. Hiervoor gelden verschillende uitzonderingen. Let erop dat hierin dus nog wel toegankelijkheidsproblemen kunnen bestaan die niet in dit rapport zijn beschreven. Bezoekers met een beperking kunnen namelijk mogelijk verminderd gebruik maken van deze inhoud. Mensen met een visuele beperking kunnen bijvoorbeeld vaak slecht overweg met ontoegankelijke PDF's en niet-ondertitelde video's zijn nutteloos voor mensen met een gehoorbeperking.

De onderdelen die onder een wettelijke uitzondering vallen, zijn in dit onderzoek niet (geheel) onderzocht. In de scope wordt benoemd om welke onderdelen het gaat. Ga voor de volledige uitleg en meer informatie over de specifieke situaties naar <https://www.digitoegankelijk.nl/wetgeving/specifieke-situaties>.

Beoordeling

Hieronder staat een overzicht van alle WCAG 2.1 succescriteria van niveau A en AA verdeeld over de 4 principes: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Per succescriterium is een korte omschrijving gegeven, het niveau en of de pagina's uit de steekproef voldoen aan het succescriterium of niet. Als ze niet voldoen aan een succescriterium is in de volgende hoofdstukken een overzicht te vinden van de bevindingen die tot deze conclusie hebben geleid.

Omdat dit een deelonderzoek is naar de techniek van de website, zijn niet alle succescriteria beoordeeld. De succescriteria die niet zijn beoordeeld, hebben het resultaat "Niet onderzocht".

Waarneembaar

Criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
1.1.1	Niet-tekstuele content	A	Voldoet niet
1.2.1	Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)	A	Niet onderzocht
1.2.2	Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)	A	Niet onderzocht
1.2.3	Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)	A	Niet onderzocht
1.2.4	Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)	AA	Niet onderzocht
1.2.5	Audiodescriptie (vooraf opgenomen)	AA	Niet onderzocht
1.3.1	Info en relaties	A	Voldoet niet
1.3.2	Betekenisvolle volgorde	A	Voldoet niet
1.3.3	Zintuiglijke eigenschappen	A	Niet onderzocht
1.3.4	Weergavestand	AA	Voldoet
1.3.5	Identificeer het doel van de input	AA	Voldoet niet
1.4.1	Gebruik van kleur	A	Voldoet niet
1.4.2	Geluidbediening	A	Voldoet
1.4.3	Contrast	AA	Voldoet
1.4.4	Herschalen van tekst	AA	Voldoet
1.4.5	Afbeeldingen van tekst	AA	Niet onderzocht
1.4.10	Reflow	AA	Voldoet niet
1.4.11	Contrast van niet-tekstuele content	AA	Voldoet niet
1.4.12	Tekstafstand	AA	Voldoet
1.4.13	Content bij hover of focus	AA	Voldoet

Bedienbaar

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
2.1.1	Toetsenbord	A	Voldoet niet
2.1.2	Geen toetsenbordval	A	Voldoet
2.1.4	Enkel teken sneltoetsen	A	Voldoet
2.2.1	Timing aanpasbaar	A	Voldoet
2.2.2	Pauzeren, stoppen, verbergen	A	Voldoet
2.3.1	Drie flitsen of beneden drempelwaarde	A	Voldoet
2.4.1	Blokken omzeilen	A	Voldoet
2.4.2	Paginatitel	A	Voldoet
2.4.3	Focus volgorde	A	Voldoet
2.4.4	Linkdoel (in context)	A	Voldoet niet
2.4.5	Meerdere manieren	AA	Voldoet niet
2.4.6	Koppen en labels	AA	Voldoet
2.4.7	Focus zichtbaar	AA	Voldoet niet
2.5.1	Aanwijzergebaren	A	Voldoet
2.5.2	Aanwijzerannulering	A	Voldoet
2.5.3	Label in naam	A	Voldoet niet
2.5.4	Bewegingsactivering	A	Voldoet

Begrijpelijk

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
3.1.1	Taal van de pagina	A	Voldoet
3.1.2	Taal van onderdelen	AA	Voldoet
3.2.1	Bij focus	A	Voldoet
3.2.2	Bij input	A	Voldoet
3.2.3	Consistente navigatie	AA	Voldoet
3.2.4	Consistente identificatie	AA	Voldoet
3.3.1	Fout identificatie	A	Voldoet
3.3.2	Labels of instructies	A	Voldoet niet
3.3.3	Foutsuggestie	AA	Voldoet
3.3.4	Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)	AA	Voldoet

Robuust

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
4.1.1	Parsen	A	Voldoet niet
4.1.2	Naam, rol, waarde	A	Voldoet niet
4.1.3	Statusberichten	AA	Voldoet

Onderzoeksscores

	Niveau A	Niveau AA	Totaal
Waarneembaar	1 / 5	5 / 8	6 / 13
Bedienbaar	11 / 14	1 / 3	12 / 17
Begrijpbaar	4 / 5	5 / 5	9 / 10
Robuust	0 / 2	1 / 1	1 / 3
Totaal	16 / 26	12 / 17	28 / 43

Principe 1: Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudiger taal.

niveau A

Succescriterium 1.1.1: Niet-tekstuele content

Alle niet-tekstuele content die aan de gebruiker wordt gepresenteerd, heeft een tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op de onderzochte webpagina's is een cookiebanner aanwezig. Als hierin de knop "Instellingen" wordt geactiveerd, verschijnt een pop-up in beeld. Hierin staat een icoon van een kruis, waarmee de pop-up gesloten kan worden. Dit icoon heeft nu het tekstalternatief "cky_preference_close_label" en dat is geen omschrijving van wat deze knop doet. De afbeelding heeft wel het (Engelstalige) tekstalternatief "Close", maar dit wordt overschreven door het aria-label op de knop.

<https://fusion-gemeente-demo.accept02.yard.nl/>

Op de onderzochte pagina's kan tussen het hoofdmenu en de hoofdcontent een banner met een crisismelding staan. Hierin staat een icoon van een uitroepteken. Dit is een informatieve icoon, want het geeft (samen met de vormgeving) aan dat dit belangrijke informatie is. Dit icoon moet daarom een tekstalternatief krijgen die deze informatie weergeeft. Dit is eventueel ook op te lossen door iets als "Let op" of "Belangrijk" in de koptekst binnen deze crisisbanner te plaatsen.

<https://fusion-gemeente-demo.accept02.yard.nl/>

Op pagina <https://fusion-gemeente-demo.accept02.yard.nl/direct-regelen/belastingen-en-subsidies/subsidies/subsidiemogelijkheden-voormalige-gemeente-korendijk/> staan onder "Formulieren" meerdere links naar downloadbare bestanden. Vóór de links staat een icoon dat aangeeft wat voor bestand het is. Dit icoon is hier dus informatief en heeft een tekstalternatief nodig. Het icoon heeft een aria-label met de waarde ".pdf", maar deze wordt niet gecommuniceerd aan hulpsoftware. Dit komt omdat dit icoon is verborgen via `aria-hidden="true"`. Dit is eventueel ook op te lossen door deze informatie toe te voegen aan het span-element met `class="sr-only"`.

Dit komt vaker voor, bijvoorbeeld op pagina <https://fusion-gemeente-demo.accept02.yard.nl/direct-regelen/levensgebeurtenissen/trouwen/huwelijk-of-geregistreerd-partnerschap-regelen/>.

Op pagina <https://fusion-gemeente-demo.accept02.yard.nl/contact/> staan meerdere

telefoonnummers, bijvoorbeeld onder "Bel ons", "Schrijf, mail of app ons" en "Pers en media". Vóór bijvoorbeeld het nummer dat begint met "06" staat een icoon dat aangeeft dat dit nummer bedoeld is voor WhatsApp. Deze informatie ontbreekt nu voor mensen die de pagina niet visueel kunnen zien. Zie succescriterium 2.4.4 voor een mogelijke oplossing.

Dit komt ook voor op pagina <https://bar-barendrecht.accept02.yard.nl/contact/>.

Andere mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de content, zijn hier niet benoemd.

Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

niveau A

Succescriterium 1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)

Voor media met vooraf opgenomen louter-geluid en vooraf opgenomen louter-videobeeld is het volgende waar, behalve als de audio of video een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld:

- Vooraf opgenomen louter-geluid: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-geluid content.
- Vooraf opgenomen louter-videobeeld: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media of een geluidsspoor dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-videobeeld content.

Resultaat

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het niet van toepassing is binnen de scope.

niveau A

Succescriterium 1.2.2: Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle vooraf opgenomen audiocontent in gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Resultaat

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het niet van toepassing is binnen de scope.

niveau A

Succescriterium 1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)

Er wordt een alternatief voor op tijd gebaseerde media of audiodescriptie van de vooraf opgenomen videocontent geleverd voor gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Resultaat

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het niet van toepassing is binnen de scope.

niveau AA**Succescriterium 1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)**

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.

Resultaat

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het niet van toepassing is binnen de scope.

niveau AA**Succescriterium 1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen)**

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.

Resultaat

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het niet van toepassing is binnen de scope.

Richtlijn 1.3: Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

niveau A

Succescriterium 1.3.1: Info en relaties

Informatie, structuur, en relaties overgebracht door presentatie kunnen door software bepaald worden of zijn beschikbaar in tekst.

Resultaat

X Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina <https://fusion-gemeente-demo.accept02.yard.nl/zoeken/> staat onder "Zoeken" een invoerveld. Visueel is duidelijk dat hier een zoekterm ingevuld kan worden, maar dat is niet te bepalen door (hulp)software. Dit komt doordat het invoerveld een aria-label heeft met de waarde **q**. Dit kan worden opgelost door de waarde van het aria-label aan te passen naar "Zoeken". Nog beter is het om van de zichtbare tekst "Zoeken" een label te maken en deze programmatisch te koppelen aan het invoerveld, bijvoorbeeld met "for" en "id". Dit levert nu ook een probleem op voor succescriterium 2.5.3.

Omdat op pagina <https://fusion-gemeente-demo.accept02.yard.nl/zoeken/> geen filters staan, is pagina <https://bar-barendrecht.accept02.yard.nl/zoeken/> ook meegenomen in de steekproef voor dit onderzoek. Hier staan onder "Type" meerdere keuzerondjes. Ook hier geldt dat visueel duidelijk is waar dit over gaat, maar dat deze relatie niet altijd goed gelegd kan worden door (hulp)software. Omdat bepaalde hulpsoftware bij formulierelementen overschakelen naar de 'formuliermodus', is het niet altijd mogelijk om te achterhalen onder welke kop deze input-elementen staan. Dit is op te lossen door deze input-elementen in een fieldset te zetten en daarbij de tekst "Type" te wijzigen naar een legend-element. Dan is de relatie hiertussen namelijk goed te leggen.

Op pagina <https://bar-ridderkerk.accept02.yard.nl/agenda/> is onder de knop "Nu en later" een agenda aanwezig. Hierin is de agenda weergegeven als tabel met drie verschillende tabelkoppen. De eerste rij met tabelkoppen is leeg en bovendien verborgen via `display:none`. De tweede rij bestaat uit "Vorige", de huidige maand en "Volgende". Dit zijn semantisch gezien geen koppen en hierbij is aangegeven dat de huidige maand alleen geldt voor de middelste vijf kolommen. Deze content kan beter buiten de tabel staan, waarbij de huidige maand bijvoorbeeld als 'normale' kop boven de tabel kan komen.

Andere mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de content, zijn hier niet benoemd.

niveau A**Succescriterium 1.3.2: Betekenisvolle volgorde**

Als de volgorde waarin content wordt gepresenteerd van invloed is op zijn betekenis, kan een betekenisvolle leesvolgorde door software bepaald worden.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina <https://fusion-gemeente-demo.accept02.yard.nl/over-de-gemeente/tijdlijn/> staat een tijdlijn, waarbij elk onderdeel onder andere een koptekst (h2) en een datum heeft. In de DOM staat de datum vóór de kop waar het bij hoort. Dit kan een probleem worden voor gebruikers van hulpsoftware, die afhankelijk zijn van de volgorde in de DOM. Zo lijkt het namelijk alsof de datum van het tweede onderdeel hoort bij de kop van het eerste onderdeel. Dit is op te lossen door de datum in de DOM te verplaatsen naar een plaats onder de kop waar het bij hoort. Vervolgens kan de CSS-eigenschap "order" worden gebruikt, zodat het er visueel hetzelfde uitziet als nu.

Andere mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de content, zijn hier niet benoemd.

Het volgende wordt niet afgekeurd, maar kan wel verbeterd worden:

Een vergelijkbare situatie komt voor op pagina <https://bar-ridderkerk.accept02.yard.nl/agenda/>. Hier staat de verkorte aanduiding van de datum vóór de kop waar het bij hoort. Hier staat echter onder de kop nogmaals de datum, dus hieruit valt wel af te leiden op welke datum welk evenement is. Het zou echter beter zijn om de verkorte datum ook onder de juiste kop te plaatsen.

De verkorte data lijken bedoeld te zijn om verborgen te zijn, maar de waarde van het attribuut `aria-hidden` klopt niet. Dit is namelijk `aria-hidden="true"`, dus met twee dubbele aanhalingstekens. Dit moet dan veranderd worden naar `aria-hidden="true"`.

Het volgende is momenteel niet fout, maar viel wel op:

Op de homepage <https://fusion-gemeente-demo.accept02.yard.nl/> staan onder "Nieuws" meerdere berichten. In de DOM staat hier telkens de afbeelding boven de kop waar het bij hoort. Als deze afbeeldingen een tekstalternatief krijgen, kan dit een probleem worden. Dan lijkt het namelijk alsof de afbeelding boven het tweede bericht bij de eerste kop hoort etc. Momenteel hebben alle afbeeldingen geen tekstalternatief en is het geen probleem. Om te voorkomen dat dit een probleem wordt, kan de afbeelding in de DOM beter onder de kop geplaatst worden. Vervolgens kan de CSS-eigenschap "order" worden gebruikt, zodat het er visueel hetzelfde uitziet als nu.

Dit komt iets eronder en vlak boven de footer ook voor bij de kop "Titel H2". Dit komt ook op andere pagina's voor, bijvoorbeeld op <https://fusion-gemeente-demo.accept02.yard.nl/contact/>.

niveau A**Succescriterium 1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen**

Instructies die geleverd worden om content te begrijpen en te bedienen zijn niet alleen afhankelijk van zintuiglijke eigenschappen van componenten zoals vorm, omvang, visuele locatie, oriëntatie of geluid.

Resultaat

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het niet van toepassing is binnen de scope.

niveau AA**Succescriterium 1.3.4: Weergavestand**

De content beperkt de weergave en bediening niet tot een enkele presentatie-oriëntatie, zoals staand of liggend, tenzij een specifieke presentatie-oriëntatie essentieel is.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 1.3.5: Identificeer het doel van de input**

Het doel van elk invoerveld waarmee informatie van de gebruiker wordt verzameld, kan door software bepaald worden wanneer:

- Het invoerveld een doel dient dat is geïdentificeerd in de paragraaf Inputdoelen voor Componenten van de Gebruikersinterface; en
- De content wordt geïmplementeerd met behulp van technologieën die ondersteuning bieden bij het identificeren van de verwachte betekenis van formulier-invoergegevens.

Resultaat

✗ Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

De bedoeling van dit succescriterium is om ervoor te zorgen dat het invullen van formulieren makkelijker wordt, doordat velden met persoonlijke informatie worden aangevuld met autocomplete. Vooral voor mensen met cognitieve of motorische beperkingen biedt dit uitkomst.

Op pagina <https://fusion-gemeente-demo.accept02.yard.nl/contactformulier/> staat een formulier waar gegevens van de gebruiker ingevuld kunnen worden. Een gedeelte van deze gegevens kan in één keer goed worden ingevuld als correct gebruik gemaakt is van autocomplete. Dit attribuut met de juiste waarde toevoegen helpt gebruikers van hulpsoftware om het formulier in een keer goed in te vullen. Zo moet bij het invoerveld bij "Naam" het attribuut en de waarde `autocomplete="name"` worden toegevoegd.

Informatie over de velden waar het autocomplete-attribuut voor gebruikt moet worden en de bijbehorende waarden is te vinden op pagina <https://www.w3.org/Translations/>

[WCAG21-nl/#input-purposes.](#)

Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

niveau A

Succescriterium 1.4.1: Gebruik van kleur

Kleur wordt niet als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen, een actie aan te geven, tot een reactie op te roepen of een visueel element te onderscheiden.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Mensen die kleurenblind of slechtziend zijn, kunnen problemen hebben met het onderscheiden van kleuren of bepaalde kleuren zelfs helemaal niet zien. Daarom is het belangrijk om bij het overdragen van informatie niet alleen kleur te gebruiken, maar bijvoorbeeld ook (naast kleur) een andere vorm of tekst.

Op pagina <https://fusion-gemeente-demo.accept02.yard.nl/over-de-gemeente/visie-en-beleid/> staat de link "de website van de Rijksoverheid". Dit is een link in lopende tekst die alleen te onderscheiden is door een andere kleur. Om aan dit succescriterium te voldoen, moet deze link aan twee voorwaarden voldoen. Ten eerste moet het contrastverschil tussen de link en de omringende tekst minimaal 3,0:1 zijn. Ten tweede moet de link veranderen als de muisaanwijzer op de link staat, zodat duidelijk is dat dit element interactief is. Dit kan bijvoorbeeld door de link te onderstrepen als de muisaanwijzer erop staat.

Aan de tweede voorwaarde wordt voldaan, maar niet aan de eerste. Het contrastverschil tussen de linktekst en de omringende tekst is namelijk met 2,3:1 te laag. Als wordt gekozen voor de weergave in hoog contrast, is dit contrastverschil met 1,4:1 zelfs nog lager.

Bovengenoemd probleem komt ook voor op pagina <https://bar-albrandswaard.accept02.yard.nl/direct-regelen/persoonlijke-documenten/rijbewijs/rijbewijs-aanvragen-of-verlengen/> in verschillende onderdelen en wanneer links in een opsommingslijst staan.

Dit kan ook op andere plaatsen voorkomen.

Op pagina <https://bar-albrandswaard.accept02.yard.nl/direct-regelen/persoonlijke-documenten/rijbewijs/rijbewijs-aanvragen-of-verlengen/> staat onder de content een feedbackmogelijkheid bij "Wat vindt u van deze pagina? (Vereist)". Als de toetsenbordfocus zich voor het eerst bevindt op de smileys, is dit alleen te herkennen door een andere randkleur. Dat is alleen voldoende als dit voldoende contrast heeft. Dit contrast is met 2,3:1 echter te laag. Dit geldt ook als wordt gekozen voor hoog contrast. Zie ook succescriterium 1.4.11. Als vervolgens één van de smileys wordt geselecteerd, wordt deze 'ingekleurd'. Dat is voldoende voor dit succescriterium.

Andere mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de content, zijn hier niet benoemd.

niveau A**Succescriterium 1.4.2: Geluidbediening**

Als een geluidswaergave op een webpagina automatisch meer dan 3 seconden speelt, is er of een mechanisme beschikbaar om de geluidswaergave te pauzeren of te stoppen, of er is een mechanisme beschikbaar om het geluidsvolume onafhankelijk van het overall systeemvolume te regelen.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau AA**Succescriterium 1.4.3: Contrast**

De visuele waergave van tekst en afbeeldingen van tekst heeft een contrastverhouding van ten minste 4,5:1, behalve in de volgende gevallen:

- **Grote tekst:** Grote tekst en afbeeldingen van grote tekst hebben een contrastverhouding van ten minste 3:1;
- **Incidenteel:** Tekst of afbeeldingen van tekst die deel zijn van een inactieve component van de gebruikersinterface, die puur decoratief zijn, die voor niemand zichtbaar zijn, of die onderdeel zijn van een afbeelding die significant andere visuele content bevat, hebben geen contrasteis.
- **Logotypes:** Tekst die onderdeel is van een logo of merknaam heeft geen contrasteis.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de content, zijn hier niet benoemd.

Het volgende wordt niet afgekeurd, maar viel wel op:

Op de website is een functie aanwezig voor hoog contrast. Als deze geactiveerd wordt, kan het contrast van sommige teksten echter juist minder worden. Omdat er in de 'normale' waergave geen contrastproblemen met teksten zijn gevonden, is dit niet verder onderzocht.

<https://fusion-gemeente-demo.accept02.yard.nl/>

niveau AA**Succescriterium 1.4.4: Herschalen van tekst**

Behalve voor ondertitels voor doven en slechthorenden en afbeeldingen van tekst, kan tekst zonder hulptechnologie tot 200 procent schalen zonder verlies van content of functionaliteit.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 1.4.5: Afbeeldingen van tekst**

Als de gebruikte technologieën de visuele weergave tot stand kunnen brengen, gebruik dan liever tekst in plaats van afbeeldingen van tekst om informatie over te brengen, behalve in de volgende gevallen:

- **Aanpasbaar:** De afbeelding van tekst kan visueel worden aangepast aan de eisen van de gebruiker;
- **Essentieel:** Een specifieke weergave van tekst is essentieel voor de informatie die wordt overgebracht. Logotypes (tekst die onderdeel is van een logo of merknaam) worden als essentieel beschouwd.

Resultaat

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het niet van toepassing is binnen de scope.

niveau AA**Succescriterium 1.4.10: Reflow**

Content kan zonder verlies van informatie of functionaliteit en zonder te moeten scrollen in twee dimensies, worden weergegeven voor:

- Verticaal scrollbare content met een breedte gelijkwaardig aan 320 CSS-pixels;
- Horizontaal scrollbare content met een hoogte gelijkwaardig aan 256 CSS-pixels;

Met uitzondering van delen van de content die voor het gebruik of de betekenis een tweedimensionale lay-out vereisen.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op meerdere pagina's staat een broodkruimelpad boven de unieke content. Als deze pagina's worden bekeken bij een breedte van 320 pixels, wordt de tekst van sommige onderdelen afgebroken. Dit is nu dus niet meer helemaal leesbaar en dat is verlies van informatie.

Zie bijvoorbeeld pagina's <https://fusion-gemeente-demo.accept02.yard.nl/direct-regelen/belastingen-en-subsidies/subsidies/subsidiemogelijkheden-voormalige-gemeente-korendijk/>, <https://fusion-gemeente-demo.accept02.yard.nl/direct-regelen/levensgebeurtenissen/> en <https://fusion-gemeente-demo.accept02.yard.nl/over-de-gemeente/duurzaamheid/>.

Op pagina <https://fusion-gemeente-demo.accept02.yard.nl/direct-regelen/levensgebeurtenissen/trouwen/huwelijk-of-geregistreerd-partnerschap-regelen/> staat onder "Formulieren" de tekst "huwelijksvoltrekking_partnerschapsregistratie". Deze tekst valt deels buiten het scherm en is daardoor niet meer beschikbaar. Dit kan bijvoorbeeld opgelost worden door lange woorden via CSS af te breken, zodat ze niet buiten beeld vallen.

Op pagina <https://fusion-gemeente-demo.accept02.yard.nl/styleguide/> staat een afbeelding met daarin de tekst "Omslagafbeelding". Deze tekst valt deels weg als de pagina wordt bekeken bij een breedte van 320 pixels.

Op pagina <https://fusion-gemeente-demo.accept02.yard.nl/actueel/> staan meerdere berichten met een titel, een datum en een inleidende tekst. Als deze pagina wordt bekeken bij een breedte van 320 pixels, valt de inleidende tekst weg. Dit is verlies van informatie.

Op pagina <https://bar-barendrecht.accept02.yard.nl/direct-regelen/persoonlijke-documenten/paspoort-identiteitskaart/paspoort-of-identiteitskaart-aanvragen-18-jaar-of-ouder/> staat onder de hoofdcontent een formulier "Heeft u gevonden wat u zocht?". Als de pagina wordt bekeken bij een breedte van 320 pixels, valt bij "Welke cijfer zou u de pagina geven?" het cijfer "10" buiten beeld. Let op dat horizontaal scrollen hier geen oplossing is.

Andere mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de content, zijn hier niet benoemd.

niveau AA

Succescriterium 1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content

De visuele weergave van het volgende heeft een contrastverhouding van ten minste 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren:

- **Componenten van de gebruikersinterface:** Visuele informatie die vereist is om componenten van de gebruikersinterface en statussen te identificeren, met uitzondering van inactieve componenten of componenten waarvan de weergave van de component wordt bepaald door de user agent en niet wordt aangepast door de auteur;
- **Grafische objecten:** Delen van afbeeldingen die vereist zijn om de content te begrijpen, behalve wanneer een specifieke weergave van afbeeldingen essentieel is voor de informatie die wordt overgebracht.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina <https://bar-albrandswaard.accept02.yard.nl/direct-regelen/persoonlijke-documenten/rijbewijs/rijbewijs-aanvragen-of-verlengen/> staat onder de content een feedbackmogelijkheid bij "Wat vindt u van deze pagina? (Vereist)". Als de toetsenbordfocus zich voor het eerst bevindt op de smileys, is dit alleen te herkennen door een andere randkleur. Dit contrast is met 2,3:1 echter te laag. Dit geldt ook als wordt gekozen voor hoog contrast. Zie ook succescriterium 1.4.1.

Andere mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de content, zijn hier niet benoemd.

Het volgende wordt niet afgekeurd, maar kan wel verbeterd worden:

Op alle pagina's kan tussen het hoofdmenu en de hoofdcontent een banner met een crisismelding staan. Hierin staat een icoon van een uitroepteken. Dit icoon is hier informatief, want het geeft aan dat dit belangrijk is. Het contrast van het roze uitroepteken op de oranje

achtergrond is echter met 2,2:1 te laag. Dit probleem wordt opgelost als wordt gekozen voor verhoogd contrast, maar het is beter dat dit direct goed zichtbaar is, omdat dit belangrijke informatie is die anders mogelijk gemist wordt.

<https://fusion-gemeente-demo.accept02.yard.nl/>

niveau AA

Succescriterium 1.4.12: Tekstafstand

Bij content die wordt geïmplementeerd met opmaaktalen die de volgende stijleigenschappen voor tekst ondersteunen, is er geen sprake van verlies van content of functionaliteit door het instellen van alle volgende, en door het niet wijzigen van andere stijleigenschappen:

- Regelhoogte (regelafstand) naar ten minste 1,5 keer de lettergrootte;
- Afstand tussen alinea's naar ten minste 2 keer de lettergrootte;
- Letterafstand (spatiëren van letters) naar ten minste 0,12 keer de lettergrootte;
- Spatiëren van woorden naar ten minste 0,16 keer de lettergrootte.

Uitzondering: Menselijke talen en scripts die geen gebruik maken van een of meer van deze eigenschappen voor tekststijl in schriftelijke tekst, kunnen voldoen aan de eisen door alleen gebruik te maken van de eigenschappen die bestaan voor de betreffende combinatie van taal en script.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Het volgende wordt nu niet afgekeurd, maar kan wel een probleem worden:

Als de stijlkenmerken uit dit succescriterium worden toegepast bij een breedte van 1280 pixels, vallen in de footer de tekst "Toegankelijkheidsverklaring" en de iconen onder "Volg ons" deels over elkaar. De tekst kan nu nog wel gelezen worden en daarom wordt dit niet afgekeurd. Dit kan wel een probleem worden bij andere content en daarom kan het beter aangepast worden. Bijvoorbeeld door het woord af te breken voordat het kan overlappen met andere content. Hetzelfde kan gebeuren tussen de eerste twee kolommen. Nu loopt het e-mailadres onder "Contact" door tot onder de tweede kolom.

<https://fusion-gemeente-demo.accept02.yard.nl/>

niveau AA**Succescriterium 1.4.13: Content bij hover of focus**

Wanneer aanvullende content zichtbaar wordt en daarna weer verborgen, door het gebruik van hover met de aanwijzer of focus met het toetsenbord, gelden de volgende zaken:

- **Sluiten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de aanvullende content kan worden gesloten zonder de aanwijzer hover of de toetsenbordfocus te verplaatsen, tenzij de aanvullende content een invoerfout communiceert of andere content niet verbergt of vervangt;
- **Aanwijsbaar:** Wanneer een aanwijzer hover aanvullende content kan activeren, dan kan de aanwijzer over de aanvullende content worden bewogen zonder dat deze verdwijnt;
- **Aanhouden:** De aanvullende content blijft zichtbaar totdat de oorzaak voor de hover of focus is verwijderd, de gebruiker de content sluit of de informatie niet langer geldig is.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Principe 2: Bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

niveau A

Succescriterium 2.1.1: Toetsenbord

Alle functionaliteit van de content is bedienbaar via een toetsenbordinterface zonder dat afzonderlijke toetsaanslagen aan tijd gebonden zijn, behalve als de onderliggende functie een invoer vereist die afhangt van het pad dat de gebruiker aflegt en niet alleen van de eindpunten.

Opmerking 1: deze uitzondering is gerelateerd aan de onderliggende functie, niet aan de invoertechniek. Als we bijvoorbeeld met de hand geschreven tekst invoeren, vereist de invoertechniek (met de hand geschreven tekst) padafhankelijke invoer, maar de onderliggende functie (tekstinvoer) vereist dat niet.

Opmerking 2: dit succescriterium verbiedt geen muisinvoer of andere invoermethoden naast de toetsenbordinvoer en wil dit ook niet ontmoedigen.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina <https://fusion-gemeente-demo.accept02.yard.nl/medewerker/martin-donk/> staat de link "Terug". Deze link is niet met het toetsenbord te bereiken en te bedienen. Dit komt waarschijnlijk doordat dit a-element geen href-attribuut heeft. Zie ook succescriterium 4.1.2. Dit probleem komt ook voor op pagina <https://fusion-gemeente-demo.accept02.yard.nl/over-de-gemeente/visie-en-beleid/> met de link "Actieve zin". Een soortgelijk probleem komt voor op pagina <https://fusion-gemeente-demo.accept02.yard.nl/over-de-gemeente/tijdslijn/> bij de links "Optionele knop". Dit probleem komt ook meerdere keren voor op pagina <https://fusion-gemeente-demo.accept02.yard.nl/styleguide/>.

Op pagina <https://fusion-gemeente-demo.accept02.yard.nl/direct-regelen/levensgebeurtenissen/trouwen/huwelijk-of-geregistreerd-partnerschap-regelen/> staan in het onderdeel "Wat kost een locatie van de gemeente?" meerdere grote tabellen. Als deze pagina wordt bekeken op kleine schermen - zoals bijvoorbeeld bedoeld voor succescriterium 1.4.10 - moet horizontaal gescrold worden om alle content te kunnen lezen. Het probleem is hier dat het niet in alle browsers mogelijk is om met het toetsenbord horizontaal door deze tabel te scrollen. Dit is mogelijk op te lossen door deze tabellen bereikbaar te maken met het toetsenbord, bijvoorbeeld met `tabindex="0"`. Let op: dit attribuut met deze waarde is in veel gevallen niet geschikt, maar in dit specifieke geval kan dit wel een oplossing zijn.

Dit komt ook voor op pagina <https://fusion-gemeente-demo.accept02.yard.nl/styleguide/>.

Op pagina <https://bar-ridderkerk.accept02.yard.nl/agenda/> is onder de knop "Nu en later" een agenda aanwezig. Deze is grotendeels met het toetsenbord te bedienen en dat is goed. Het probleem is echter dat met de muis ook sneller genavigeerd kan worden via de 'knoppen' "Vorige", "Volgende" en die van de huidige maand. Dit is niet mogelijk met het toetsenbord. Toetsenbordgebruikers zijn daarom genoodzaakt om door de dagen te navigeren.

niveau A

Succescriterium 2.1.2: Geen toetsenbordval

Als de toetsenbordfocus met de toetsenbordinterface verplaatst kan worden naar een component van de pagina, dan kan de focus ook met alleen de toetsenbordinterface weer van dat component weg worden bewogen, en, als er meer nodig is dan de standaard pijl- of tabtoetsen of andere standaard methoden om de focus te verplaatsen, dan wordt de gebruiker geïnformeerd over de manier waarop de focus kan worden verplaatst.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 2.1.4: Enkel teken sneltoetsen

Wanneer een sneltoets in content wordt geïmplementeerd door alleen letters (inclusief hoofdletters en kleine letters), leestekens, cijfers of symbolen te gebruiken, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Uitzetten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de sneltoets kan worden uitgezet;
- **Opnieuw toewijzen:** Er is een mechanisme beschikbaar om de sneltoets opnieuw toe te wijzen aan één of meerdere niet-afdrukbare tekens (bijv. Ctrl, Alt, enz.);
- **Alleen actief bij focus:** De sneltoets voor een component van de gebruikersinterface is alleen actief wanneer de betreffende component de focus heeft.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de content, zijn hier niet benoemd.

Richtlijn 2.2: Genoeg tijd

Geef gebruikers genoeg tijd om content te lezen en te gebruiken.

niveau A

Succescriterium 2.2.1: Timing aanpasbaar

Voor elke tijdslimiet die door de content wordt ingesteld geldt ten minste een van de volgende zaken: uitzetten, aanpassen, verlengen, realtime uitzondering, essentiële uitzondering of 20 uur uitzondering.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau A

Succescriterium 2.2.2: Pauzeren, stoppen, verbergen

Voor alle bewegende, knipperende, scrollende of automatisch actualiserende informatie gelden alle volgende zaken:

- **Bewegen, knipperen, scrollen:** Voor bewegende, knipperende of scrollende informatie die (1) automatisch start, (2) langer dan vijf seconden duurt, en (3) parallel met andere content wordt getoond, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen, tenzij de beweging, knipperring of scrolling, onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is en
- **Automatisch actualiserend:** Voor elke soort automatisch actualiserende informatie die (1) automatisch start en (2) parallel met andere content wordt gepresenteerd, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen of de frequentie van de actualisering in te stellen tenzij de automatische actualisering onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de content, zijn hier niet benoemd.

Richtlijn 2.3: Toevallen

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen veroorzaakt.

niveau A

Succescriterium 2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde

Webpagina's bevatten niets wat meer dan drie keer flitst in enige periode van één seconde of de flits is beneden de algemene flits- en rodeflitsdrempelwaarden.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 2.4: Navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

niveau A

Succescriterium 2.4.1: Blokken omzeilen

Er is een mechanisme beschikbaar om blokken content die op meerdere webpagina's worden herhaald te omzeilen.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 2.4.2: Paginatitel

Webpagina's hebben titels die het onderwerp of doel beschrijven.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de content, zijn hier niet benoemd.

Het volgende wordt niet afgekeurd, maar kan wel verbeterd worden:

In de paginatitel staat tussen het onderwerp en de organisatiernaam een koppelteken, bijvoorbeeld "Contact - Gemeente Whitelabel". Omdat dit koppelteken door screenreaders vaak wordt voorgelezen als "minteken", zou het beter zijn om dit aan te passen naar het scheidingsteken, bijvoorbeeld "Contact | Gemeente Whitelabel".

<https://fusion-gemeente-demo.accept02.yard.nl/>

niveau A

Succescriterium 2.4.3: Focus volgorde

Als een webpagina sequentieel genavigeerd kan worden en de navigatiesequenties hebben invloed op de betekenis of het gebruik, dan krijgen focusbare componenten de focus in de juiste volgorde waardoor betekenis en bedienbaarheid behouden blijft.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A**Succescriterium 2.4.4: Linkdoel (in context)**

Het doel van elke link kan bepaald worden uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met zijn door software bepaalde linkcontext, behalve daar waar het doel van de link een dubbelzinnige betekenis zou kunnen hebben voor gebruikers in het algemeen.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina <https://fusion-gemeente-demo.accept02.yard.nl/contact/> staan meerdere telefoonnummers, bijvoorbeeld onder "Bel ons", "Schrijf, mail of app ons" en "Pers en media". Het linkdoel wordt bepaald door de linktekst en de linkcontext. Links kunnen maar op enkele manieren context krijgen van andere content. Een link die onder een kop of andere tekst staat heeft niet automatisch context met de bovenstaande content. Het gevolg is dat het doel van deze link alleen uit de linktekst moet worden gehaald en dat is nu niet duidelijk. Het is nu bijvoorbeeld niet duidelijk dat het nummer dat begint met "06" bedoeld is voor WhatsApp. Dit kan worden opgelost door deze informatie toe te voegen als (visueel onzichtbare) tekst aan de link. Let erop dat dit onderdeel moet zijn van de link (het a-element).

Dit komt ook voor op pagina <https://bar-barendrecht.accept02.yard.nl/contact/>.

Op alle pagina's kan tussen het hoofdmenu en de hoofdcontent een banner met een crisismelding staan. Hierin staat de link met de linktekst "Lees meer". Het linkdoel wordt bepaald door de linktekst en de linkcontext. Links kunnen maar op enkele manieren context krijgen van andere content. Een link die onder een kop of andere tekst staat heeft niet automatisch context met de bovenstaande content. Het gevolg is dat het doel van deze link alleen uit de linktekst moet worden gehaald en dat is nu niet duidelijk. Dit kan opgelost worden door de tekst aan te vullen met "over [onderwerp]". Andere oplossingen zijn ook mogelijk.

<https://fusion-gemeente-demo.accept02.yard.nl/>

Andere mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de content, zijn hier niet benoemd.

Het volgende wordt nu niet afgekeurd, maar kan wel een probleem worden:

Op pagina <https://fusion-gemeente-demo.accept02.yard.nl/actueel/gevolgen-van-het-coronavirus-voor-verenigingen-en-stichtingen-in-beeld/> staan twee links naar een downloadbaar bestand. De eerste link heeft een duidelijk linkdoel vanwege de linktekst "Download het onderzoeksrapport van PON via de knop 'Download'". De tweede link heeft alleen "Download" als linkdoel en is daarmee op zichzelf onduidelijk. Doordat de tekst van de eerste link nu verwijst naar de tekst van de tweede link, is het linkdoel van deze tweede link nu wel duidelijk. Dit hoeft echter niet altijd het geval zijn en daarom kan dit in bepaalde situaties wel een probleem zijn. Overigens is de tweede link geen knop (button), maar een link. Dit kan voor bepaalde gebruikers verwarrend zijn. Het zou daarom beter zijn om deze twee links te vervangen door één link met bijvoorbeeld de linktekst "Download het onderzoeksrapport van PON".

Op pagina <https://fusion-gemeente-demo.accept02.yard.nl/styleguide/> gaat het ook goed, omdat bij de link "Download" via **aria-describedby** wordt verwezen naar de tekst "barendrecht" erachter.

Het volgende wordt niet afgekeurd, maar kan wel verbeterd worden:

Op pagina <https://fusion-gemeente-demo.accept02.yard.nl/actueel/gevolgen-van-het-coronavirus-voor-verenigingen-en-stichtingen-in-beeld/> staan links waarmee de pagina gedeeld kan worden op sociale media. Deze hebben allen een goed linkdoel, maar hier zou het beter zijn om aan de (visueel onzichtbare) teksten ook toe te voegen dat deze in een nieuw tabblad of venster openen.

niveau AA

Succescriterium 2.4.5: Meerdere manieren

Er is meer dan één manier beschikbaar om een webpagina binnen een verzameling webpagina's te vinden, behalve wanneer de webpagina het resultaat is van, of een stap in, een proces.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Volgens dit succescriterium moet er meer dan één manier zijn om alle webpagina's te kunnen vinden. Op dit moment is het volgen van links de enige manier waarop alle pagina's te vinden zijn. Voor dit probleem zijn verschillende oplossingen mogelijk, zoals het toevoegen van een zoekfunctie en/of een sitemap.

Het probleem is nu dat de zoekpagina <https://fusion-gemeente-demo.accept02.yard.nl/zoeken/> slechts 5 pagina's toont. Alle pagina's moeten hierin gevonden kunnen worden om als extra manier te kunnen gelden. Er is een sitemap aanwezig op pagina <https://fusion-gemeente-demo.accept02.yard.nl/sitemaps.xml>. Dit is echter geen HTML-sitemap, maar een XML-sitemap en daardoor niet bruikbaar voor veel gebruikers van de website. Deze XML-sitemap is overigens ook niet direct te benaderen vanaf de website.

niveau AA

Succescriterium 2.4.6: Koppen en labels

Koppen en labels beschrijven het onderwerp of doel.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de content, zijn hier niet benoemd.

niveau AA**Succescriterium 2.4.7: Focus zichtbaar**

Elke gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is, heeft een bedieningswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus zichtbaar is.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Het is belangrijk dat de focusindicator altijd zichtbaar is op alle interactieve onderdelen op een webpagina, zoals links en knoppen. Dit is nodig voor mensen die het toetsenbord gebruiken en die wel kunnen zien, bijvoorbeeld mensen met een motorische beperking.

Op pagina <https://fusion-gemeente-demo.accept02.yard.nl/direct-regelen/levensgebeurtenissen/> staan de onderdelen "Trouwen & Partnerschap" tot en met "Nederlanderschap". Deze onderdelen kunnen uitgeklaapt worden. Als zij ingeklapt zijn, is de toetsenbordfocus hierop niet zichtbaar. Als ze uitgeklaapt zijn, is alleen de onderrand van de focusindicator zichtbaar en dat is onvoldoende om te bepalen waar de focus zich bevindt.

Als de pagina in verhoogd contrast wordt bekeken, is de focus helemaal niet zichtbaar als de onderdelen uitgeklaapt zijn.

Op pagina <https://bar-albrandswaard.accept02.yard.nl/> staat boven de primaire navigatie een andere navigatie met de onderdelen "Contact" en "Toegankelijkheid". Als deze links de toetsenbordfocus krijgen, is dat alleen zichtbaar door middel van een verticale rand tussen de links. Het is daardoor niet duidelijk waar de focus zich bevindt.

Op pagina <https://bar-albrandswaard.accept02.yard.nl/> staat een footer die zichtbaar wordt als met de muis naar beneden wordt gescrold. Als met het toetsenbord hier naartoe wordt genavigeerd, blijven de onderdelen echter verborgen achter de hoofdcontent. Het is dan niet zichtbaar waar de focus zich bevindt.

Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten

Maak het eenvoudiger voor gebruikers om de functionaliteit te bedienen met andere vormen van invoer dan alleen het toetsenbord.

niveau A

Succescriterium 2.5.1: Aanwijzergebaren

Alle functionaliteit waarmee bij de bediening gebruik wordt gemaakt van meerpunts- of padgebaseerde gebaren, kan worden bediend met een enkele aanwijzer zonder een padgebaseerd gebaar, tenzij een meerpunts- of padgebaseerd gebaar essentieel is.

Resultaat

✓ Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau A

Succescriterium 2.5.2: Aanwijzerannulering

Voor functionaliteit die kan worden bediend met een enkele aanwijzer, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Geen down-event:** Het down-event van de aanwijzer wordt niet gebruikt om enig onderdeel van de functie uit te voeren;
- **Afbreken of ongedaan maken:** De functie wordt voltooid door het up-event en er is een mechanisme beschikbaar om de functie af te breken voordat deze wordt voltooid of om de functie ongedaan te maken als deze is voltooid;
- **Up reversal:** Met het up-event wordt elk resultaat van het voorgaande down-event ongedaan gemaakt;
- **Essentieel:** Het voltooien van de functie met het down-event is essentieel.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 2.5.3: Label in naam

Bij componenten van de gebruikersinterface met labels die tekst of afbeeldingen van tekst bevatten, bevat de naam de tekst die visueel wordt weergegeven.

Resultaat

✗ Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Dit succescriterium is bedoeld om spraakbediening mogelijk te maken. Belangrijk hierbij is dat

de visueel zichtbare tekst onderdeel is van de toegankelijkheidsnaam van het element. Mensen die spraakbedieningssoftware gebruiken kunnen dan de zichtbare tekst inspreken om een element te bedienen.

Op de onderzochte webpagina's staat een knop waarmee de pagina vertaald kan worden. Als deze is geopend, staat daarin een select-element met de zichtbare tekst "Selecteer een taal". De toegankelijkheidsnaam van dit element is echter "Widget Language Translate". Dit is namelijk de waarde van het aria-label. Dit betekent dat de zichtbare tekst niet gebruikt kan worden om dit element te bedienen. Dit is op te lossen door de waarde van het aria-label te wijzigen zodat het overeenkomt met de zichtbare tekst. Overigens is voor dit onderdeel een taalwisseling naar het Nederlands aangegeven. Daarom kan het aria-label beter ook in het Nederlands zijn.

<https://fusion-gemeente-demo.accept02.yard.nl/>

Op de homepage is een zoekvenster aanwezig. Dit input-element heeft nu geen toegankelijkheidsnaam, waardoor het ook niet met spraakbedieningssoftware bediend kan worden. Dit komt omdat aan dit element een aria-label is toegevoegd met een lege waarde. Een aria-label overschrijft alle andere vormen om een element een naam te geven. Aan dit input element is een label gekoppeld met de zichtbare tekst "Waar ben je naar op zoek?". Wanneer het aria-label wordt verwijderd, geldt de inhoud van dit label als naam en dan is het goed. Dit is momenteel ook afgekeurd bij succescriterium 4.1.2.

<https://fusion-gemeente-demo.accept02.yard.nl/>

Op pagina <https://fusion-gemeente-demo.accept02.yard.nl/zoeken/> staat onder "Zoeken" een invoerveld. Dit invoerveld heeft een aria-label met de waarde **q**. Het zichtbare label "Zoeken" kan daarom nu niet gebruikt worden om dit invoerveld te bedienen. Zie succescriterium 1.3.1 voor meer informatie en een mogelijke oplossing.

Op pagina <https://bar-ridderkerk.accept02.yard.nl/agenda/> staat een invoerveld. De enige visueel zichtbare tekst is hier de placeholder "Zoeken naar evenementen". De toegankelijkheidsnaam van dit invoerveld is echter "Vul een keyword in. Zoek voor evenementen met keyword.". De visueel zichtbare tekst komt hierin niet letterlijk terug. Dit is eventueel op te lossen door in het aria-label "voor" te vervangen door "naar". Het is beter als de zichtbare tekst vooraan staat in het aria-label. Andere oplossingen zijn ook mogelijk.

Een vergelijkbaar probleem komt voor op pagina <https://bar-ridderkerk.accept02.yard.nl/agenda/> bij de knop met de zichtbare tekst "Nu en later". Deze knop heeft een aria-label met de waarde "Klik om de datumkiezer te openen".

Andere mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de content, zijn hier niet benoemd.

niveau A**Succescriterium 2.5.4: Bewegingsactivering**

Functionaliteit die kan worden bediend door de beweging van een apparaat of beweging van een gebruiker, kan ook worden bediend met componenten van de gebruikersinterface. De reactie op de beweging kan worden uitgeschakeld om onbedoelde activering te voorkomen, behalve wanneer:

- **Ondersteunde interface:** De beweging wordt gebruikt om de functionaliteit te bedienen via een door toegankelijkheid ondersteunde interface;
- **Essentieel:** De beweging is essentieel voor de functie en wanneer de reactie op de beweging wordt uitgeschakeld, wordt de activiteit ongeldig gemaakt.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Principe 3: Begrijpelijk

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

Richtlijn 3.1: Leesbaar

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

niveau A

Succescriterium 3.1.1: Taal van de pagina

De standaard menselijke taal van elke webpagina kan door software bepaald worden.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de content, zijn hier niet benoemd.

niveau AA

Succescriterium 3.1.2: Taal van onderdelen

De menselijke taal van elke passage of zin in de content kan door software bepaald worden, behalve waar het gaat om eigennamen, technische termen, woorden van onbepaalde taal en woorden of zinnen die deel zijn gaan uitmaken van het jargon van de onmiddellijk omringende tekst.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de content, zijn hier niet benoemd.

Het volgende wordt niet afgekeurd, maar kan wel verbeterd worden:

Op pagina <https://fusion-gemeente-demo.accept02.yard.nl/contactformulier/> staat meerdere keren de Engelstalige tekst "Required". Hiervoor is geen taalwisseling aangegeven. Dit kan beter wel gedaan worden, zodat hulpsoftware dit in de juiste taal kan communiceren naar de gebruiker. Nog beter is het om deze Engelstalige teksten te vertalen naar het Nederlands. Dit wordt nu niet afgekeurd, omdat het steeds om slechts één woord gaat en omdat hiervoor voor gebruikers van hulpsoftware een alternatief aanwezig is.

Richtlijn 3.2: Voorspelbaar

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

niveau A

Succescriterium 3.2.1: Bij focus

Als een component de focus krijgt, dan veroorzaakt dat geen contextwijziging.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 3.2.2: Bij input

Verandering van de instelling van een component van de gebruikersinterface veroorzaakt niet automatisch een contextwijziging tenzij de gebruiker geïnformeerd is over het gedrag vóór het gebruik van dit component.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 3.2.3: Consistente navigatie

Navigatiemechanismen, die op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's herhaald worden, komen elke keer dat ze worden herhaald in dezelfde relatieve volgorde voor, tenzij een verandering wordt geïnitieerd door de gebruiker.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 3.2.4: Consistente identificatie

Componenten die dezelfde functionaliteit hebben binnen een verzameling webpagina's worden consistent geïdentificeerd.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de content, zijn hier niet benoemd.

Het volgende wordt nu niet afgekeurd, omdat het is beoordeeld als contentprobleem:

Pagina <https://fusion-gemeente-demo.accept02.yard.nl/actueel/> wordt in het hoofdmenu aangeduid als "Nieuws" als onderdeel van "Actueel". De kop op deze pagina en de paginatitel zijn echter "Actueel". Dit is niet consistent en moet aangepast worden naar "Nieuws".

Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

niveau A

Succescriterium 3.3.1: Fout identificatie

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt, dan wordt het onderdeel waar de fout zit geïdentificeerd en de fout wordt tekstueel aan de gebruiker meegedeeld.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de content, zijn hier niet benoemd.

niveau A

Succescriterium 3.3.2: Labels of instructies

Als de content gebruikersinvoer vereist, dan worden labels of instructies geleverd.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina <https://bar-barendrecht.accept02.yard.nl/direct-regelen/persoonlijke-documenten/paspoort-identiteitskaart/paspoort-of-identiteitskaart-aanvragen-18-jaar-of-ouder/> staat onder de hoofdcontent een formulier "Heeft u gevonden wat u zocht?". Als hier een cijfer wordt gegeven, verschijnt een invoerveld met het label "Opmerking over de website". De placeholder tekst bevat echter meer informatie, zoals dat het e-mailadres erbij gezet moet worden als men antwoord wilt. Als gebruikers de pagina laten voorlezen of als iets in het invoerveld ingevuld wordt, is deze instructie niet meer beschikbaar. Dit kan bijvoorbeeld worden opgelost door deze informatie toe te voegen aan het label.

Andere mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de content, zijn hier niet benoemd.

niveau AA**Succescriterium 3.3.3: Foutsuggestie**

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt en suggesties voor verbetering bekend zijn, dan worden de suggesties aan de gebruiker geleverd, tenzij dit de beveiliging of het doel van de content in gevaar zou brengen.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de content, zijn hier niet benoemd.

niveau AA**Succescriterium 3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)**

Voor webpagina's die wettelijke verplichtingen of financiële transacties voor de gebruiker uitvoeren, die, door de gebruiker te beheren gegevens in gegevensopslagplaatsen verwijderen of wijzigen, of die antwoorden van de gebruiker verzenden, geldt ten minste één van de volgende zaken: verzendingen kunnen ongedaan gemaakt worden, de gegevens zijn te controleren of de gegevens kunnen worden bevestigd.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Principe 4: Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Richtlijn 4.1: Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

niveau A

Succescriterium 4.1.1: Parsen

In content die geïmplementeerd is met opmaaktalen hebben elementen volledige begin- en eindtags, zijn elementen genest volgens hun specificatie, bevatten elementen geen dubbele attributen en zijn alle ID's uniek, behalve waar de specificatie deze eigenschappen toelaat.

Resultaat

X Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Parsefouten kunnen problemen veroorzaken voor hulpsoftware. Daarom wordt hier onder andere gekeken of alle elementen correct gesloten worden, alle gebruikte id's uniek zijn en elementen goed genest zijn. Dit is ook te controleren via <https://validator.w3.org/>.

Op pagina <https://fusion-gemeente-demo.accept02.yard.nl/contact/> staan meerdere id-waarden die niet uniek zijn. Het gaat hier om de onderdelen onder "Locaties". Hier is bij elke locatie een li-element en een h2-element met dezelfde id, bijvoorbeeld id="3299XG". Dit komt vaker voor op deze pagina.

niveau A

Succescriterium 4.1.2: Naam, rol, waarde

Voor alle componenten van de gebruikersinterface (inclusief, maar niet uitsluitend voor formulierelementen, links en door scripts gegenereerde componenten), kunnen de naam (name) en rol (role), door software bepaald worden; toestanden (states), eigenschappen (properties) en waarden (values) die door de gebruiker ingesteld kunnen worden kunnen door software bepaald worden; en kennisgeving van veranderingen in deze items is beschikbaar voor user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Resultaat

X Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op de homepage is een zoekvenster aanwezig. Dit input-element heeft nu geen naam. Dit komt

omdat aan dit element een aria-label is toegevoegd met een lege waarde. Een aria-label overschrijft alle andere vormen om een element een naam te geven.

Aan dit input element is een label gekoppeld met de zichtbare tekst "Waar ben je naar op zoek?". Wanneer het aria-label wordt verwijderd, geldt de inhoud van dit label als naam en dan is het goed, ook voor succescriterium 2.5.3.

<https://fusion-gemeente-demo.accept02.yard.nl/>

Op pagina <https://fusion-gemeente-demo.accept02.yard.nl/direct-regelen/belastingen-en-subsidies/subsidies/subsidiemogelijkheden-voormalige-gemeente-korendijk/> staan meerdere uitklapbare onderdelen. Als een onderdeel wordt uitgeklaapt, verschijnt extra content. Bij elk onderdeel heeft deze extra content het attribuut `aria-labelledby="faq"`. Het gevolg is dat als hulpsoftware in één van deze blokken met extra content komt, alle knopteksten worden voorgelezen en dat is niet de bedoeling. Hier moet `aria-labelledby` verwijzen naar een (nog te implementeren) id van de knop die de extra content toont. Andere oplossingen zijn ook mogelijk.

Op de onderzochte pagina's staat een navigatiemenu. Hierin kunnen de onderdelen "Direct regelen en informatie" en "Actueel" uitgeklaapt worden en dan verschijnt een submenu. Dit submenu heeft `role="menu"` gekregen. Voorwaarde voor het gebruik van deze rol is onder andere dat dit elementen bevat met de rol van "menuitem" of vergelijkbare rollen. Dat is nu niet het geval. Zie ook <https://www.w3.org/WAI/ARIA/apg/patterns/menu/> voor meer eisen aan de naam, rol en waarde. Het is te overwegen om `role="menu"` te verwijderen, omdat dit hier niet noodzakelijk lijkt.

<https://fusion-gemeente-demo.accept02.yard.nl/>

Op pagina <https://fusion-gemeente-demo.accept02.yard.nl/medewerker/martin-donk/> staat de link "Terug". Deze link heeft geen href-attribuut en daardoor geen waarde. Zie ook succescriterium 2.1.1.

Dit probleem komt ook voor op pagina <https://fusion-gemeente-demo.accept02.yard.nl/over-de-gemeente/visie-en-beleid/> met de link "Actieve zin" en op pagina <https://fusion-gemeente-demo.accept02.yard.nl/over-de-gemeente/tijdslijn/> bij de links "Optionele knop".

Dit probleem komt ook meerdere keren voor op pagina <https://fusion-gemeente-demo.accept02.yard.nl/styleguide/>.

Op pagina <https://bar-ridderkerk.accept02.yard.nl/agenda/> is onder de knop "Nu en later" een agenda aanwezig. Deze knop kan gesloten en geopend worden. Deze status is niet door software te bepalen. Dit kan worden opgelost via het attribuut `aria-expanded`.

De 'knoppen' "Vorige", "Volgende" en die van de huidige maand in de kalender hebben nu geen rol die door software bepaald kan worden.

Op pagina <https://bar-ridderkerk.accept02.yard.nl/agenda/test-event/> staat de knop "Toevoegen aan kalender". Deze knop kan gesloten en geopend worden. Deze status is niet door software te bepalen. Dit kan worden opgelost via het attribuut `aria-expanded`.

Andere mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de content, zijn hier niet benoemd.

De volgende punten worden niet afgekeurd, maar kunnen wel verbeterd worden:

Als de website wordt bekeken op een klein scherm, zijn de toegankelijkheidsopties beschikbaar

via de knop "Open toegankelijkheidstoolbar". Op deze knop zit ook het attribuut `aria-expanded`, dat goed de status aangeeft. Omdat in de naam van de knop bij elke waarde "Open" staat, kan dit verwarrend zijn. Dit kan beter dynamisch aangepast worden naar "Sluit toegankelijkheidstoolbar" als het geopend is. Andere opties zijn ook mogelijk.

Op pagina <https://fusion-gemeente-demo.accept02.yard.nl/contact/> staan meerdere knoppen "Openingstijden". Deze knoppen zijn voorzien van `aria-controls="collapseExample"`. De id waarnaar verwijst bestaat niet op de pagina en daarnaast horen meerdere knoppen niet hetzelfde element te bedienen. Dit attribuut lijkt hier overigens overbodig, omdat de getoonde of verborgen content direct onder de knoppen staat.

Op pagina <https://bar-barendrecht.accept02.yard.nl/contact/> staan onder "Locaties" meerdere opsommingslijsten met dagen en openingstijden. Steeds op het eerste time-element staat een aria-label met de waarde "Open van". Een aria-label is in principe alleen bedoeld om te gebruiken op interactieve elementen. Sommige hulpsoftware zal dit nu ook niet communiceren naar de gebruiker. Omdat hier is geoordeeld dat deze tekst ook niet per se nodig is, is dit hier niet afgekeurd. Als het wel wenselijk is om "Open van" te communiceren, kan dit beter als visueel onzichtbare tekst worden toegevoegd, bijvoorbeeld via het span-element met `class="sr-only"`. Overigens staat bij het koppelteken een `aria-label` en dat lijkt een typefout te zijn. Ook hier zal een aria-label niet altijd gecommuniceerd worden.

niveau AA

Succescriterium 4.1.3: Statusberichten

In content die is geïmplementeerd met opmaaktalen kunnen statusberichten door software bepaald worden met behulp van rol (role) of eigenschappen (properties), zodat hulptechnologieën de berichten aan de gebruiker kunnen presenteren zonder dat ze de focus krijgen.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Bijlage 1: Pagina's in de steekproef van het onderzoek

Dit onderzoek is uitgevoerd op basis van een steekproef. De wijze waarop de steekproef is bepaald staat voorgeschreven in het evaluatiedocument WCAG-EM. Als een proces is meegenomen in het onderzoek staan ook alle procespagina's in de steekproef vermeld.

Zie: <https://www.digitoegankelijk.nl/aanpak/toegankelijkheidsonderzoek>.

Volledige steekproef

- <https://fusion-gemeente-demo.accept02.yard.nl/>
- <https://fusion-gemeente-demo.accept02.yard.nl/contact/>
- <https://fusion-gemeente-demo.accept02.yard.nl/contactformulier/>
- <https://fusion-gemeente-demo.accept02.yard.nl/direct-regelen/belastingen-en-subsidies/subsidies/subsidiemogelijkheden-voormalige-gemeente-korendijk/>
- <https://fusion-gemeente-demo.accept02.yard.nl/direct-regelen/levensgebeurtenissen/>
- <https://fusion-gemeente-demo.accept02.yard.nl/direct-regelen/levensgebeurtenissen/trouwen/huwelijk-of-geregistreerd-partnerschap-regelen/>
- <https://fusion-gemeente-demo.accept02.yard.nl/over-de-gemeente/>
- <https://fusion-gemeente-demo.accept02.yard.nl/over-de-gemeente/duurzaamheid/>
- <https://fusion-gemeente-demo.accept02.yard.nl/over-de-gemeente/visie-en-beleid/>
- <https://fusion-gemeente-demo.accept02.yard.nl/actueel/>
- <https://fusion-gemeente-demo.accept02.yard.nl/actueel/gevolgen-van-het-coronavirus-voor-verenigingen-en-stichtingen-in-beeld/>
- <https://fusion-gemeente-demo.accept02.yard.nl/over-de-gemeente/tijdlijn/>
- <https://fusion-gemeente-demo.accept02.yard.nl/college-van-burgemeester-en-wethouders/>
- <https://fusion-gemeente-demo.accept02.yard.nl/medewerker/martin-donk/>
- <https://fusion-gemeente-demo.accept02.yard.nl/privacybeleid/>
- <https://fusion-gemeente-demo.accept02.yard.nl/zoeken/>
- <https://fusion-gemeente-demo.accept02.yard.nl/styleguide/>
- <https://bar-barendrecht.accept02.yard.nl/direct-regelen/persoonlijke-documenten/paspoort-identiteitskaart/paspoort-of-identiteitskaart-aanvragen-18-jaar-of-ouder/>
- <https://bar-barendrecht.accept02.yard.nl/zoeken/>
- <https://bar-barendrecht.accept02.yard.nl/contact/>
- <https://bar-ridderkerk.accept02.yard.nl/agenda/>
- <https://bar-ridderkerk.accept02.yard.nl/agenda/test-event/>
- <https://bar-albrandswaard.accept02.yard.nl/>
- <https://bar-albrandswaard.accept02.yard.nl/direct-regelen/persoonlijke-documenten/rijbewijs/rijbewijs-aanvragen-of-verlengen/>