

Datum: 1 december 2021

Kenmerk/zaaknummer: 430760

Onderwerp: Informatie over veranderingen in de werkwijze van de wijkteams per 1 januari 2022.

Ridderkerk, 1 december 2021

Geachte zorgpartner,

Met deze brief informeren wij u over veranderingen in de werkwijze van de wijkteams in de gemeente Barendrecht, Albrandswaard en Ridderkerk. Deze werkwijze gaat er vanaf volgend jaar iets anders uitzien. U ontvangt deze brief omdat u behoort tot onze vaste kring van gecontracteerde zorgaanbieders en PGB-aanbieders.

Wat gaat er veranderen?

Vanaf 1 januari 2022 worden binnen de wijkteams de taken herverdeeld onder de wijkteammedewerkers. Dat doen we omdat we verwachten hierdoor beter in staat te zijn problemen sneller te signaleren en op te pakken. Ook hopen we met de nieuwe werkwijze te voorkomen dat lange wachtlijsten ontstaan. Met name de veranderingen in werkwijze op gebied van regie voeren en monitoren zijn voor u van belang. De inwoners worden op dit moment door middel van een brief op de hoogte gesteld over de veranderingen. Naar aanleiding van de positieve samenwerking afgelopen jaren hebben we er vertrouwen in dat deze manier van werken passend is voor de toekomst. We hopen met elkaar mooie stappen te maken in de doorstroom en de bereikbaarheid van het wijkteam voor inwoners en samenwerkende partners.

Wat betekent dit concreet voor u?

Op het moment dat een indicatie wordt afgegeven, wordt het dossier gesloten en wordt van de zorgaanbieders verwacht dat zij conform het contract casusregie zullen voeren. Basiszorg en toeleiding naar een individuele jeugdhulpvoorziening zijn tot nu toe belegd over alle wijkteammedewerkers, vanaf 1 januari 2022 worden deze taken gescheiden.

Toeleiding/indicatiestelling wordt vanaf januari 2022 structureel toebedeeld aan wijkteammedewerkers toegang. Deze wijkteammedewerkers toegang komen in dienst van de gemeenten. De medewerkers toegang en de medewerkers vanuit de wijkteams werken nauw samen voor optimale afstemming en samenwerking met lokale partners in het veld. De wijkteammedewerker Toegang is verantwoordelijk voor het uitvoeren van het onderzoek bij een

aanvraag jeugdhulp. Zodra het besluit genomen is, zal de wijkteammedewerker Toegang het dossier sluiten. De taak monitoren van het arrangement op proces wordt vorm gegeven door halverwege (of: op bepaalde momenten tijdens) het traject contact op te nemen met de inwoner over de voortgang en indien nodig bijstellen. Uitzondering hierop zijn de meervoudige vragen waarin er ook spraken is van andere vormen van ondersteuning in het gezin en die voor de zorgaanbieder/PGB houder overstijgend zijn.

Basiszorg zal vanuit de wijkteams geboden worden op de manier zoals we dit nu ook al kennen. Deze medewerkers blijven in dienst van de gecontracteerde partijen en noemen we vanaf 01-01-2022 wijkteammedewerker Preventie en Ondersteuning. Door het splitsen van de taken organiseren we in deze functie een verdieping op gebied van preventief werken en het uitvoeren van de basiszorg. Daarnaast zal de wijkteammedewerker Preventie en Ondersteuning een rol hebben in de contacten met de zorgaanbieders/PGB houders bij complexe casuïstiek. Zoals we het nu ook al gewend zijn, werken ze nauw samen om de voortgang en afstemming te borgen. Daar waar nodig schakelt de wijkteammedewerker Preventie en Ondersteuning met de collega wijkteammedewerker Toegang.

Verder wordt de Intensieve Vrijwillige Hulpverlening (ook wel drang genoemd), vanaf het nieuwe jaar vanuit de wijkteams geboden door de wijkteammedewerkers Zorg en Veilig (in andere gemeenten ook wel IVH-medewerkers genoemd). De medewerkers zorg en veilig treden eveneens in dienst van de gemeente.

Vanaf 1 januari gaan wij er vanuit dat wij in staat zijn om een nieuwe aanvraag binnen de gestelde tijd van 8 weken te behandelen. Een herindicatie zien wij ook als nieuwe aanvraag. Die is zo vastgesteld in de jeugdwet. Wij willen u dan ook vragen tijdig (minimaal 8 weken voor het aflopen van het huidige arrangement) een nieuwe aanvraag samen met ouders in te dienen. Op deze manier kunnen we gezamenlijk de continuïteit van de ondersteuning borgen en werken we optimaal samen.

Indien er vragen zijn gedurende het lopende arrangement kunt u contact opnemen met het secretariaat van het wijkteam van het wijkteam via het algemene nummer. We zijn op werkdagen bereikbaar en beschikken over een bereikbaarheidsdienst indien de situatie hierom vraagt.

Communicatie inwoners/cliënten

Inwoners/cliënten worden door de wijkteammedewerkers geïnformeerd over de wijzigingen in het wijkteam. Sommige inwoners zullen een andere wijkteammedewerker toegewezen krijgen. Dit vindt altijd plaats middels een warme overdracht met cliënten en de wijkteammedewerker.

Informatie bijeenkomst doorontwikkeling BAR-wijkteams

We realiseren ons dat er via deze brief veel informatie op u afkomt. Daarom willen we u graag uitnodigen om 14 december van 16:00 tot 17:00 uur aan te sluiten bij de informatiebijeenkomst via onderstaande link.

U kunt zich tot **maandag 13 december 12.00 uur** voor deze bijeenkomst opgeven bij:
Dilek Terkivatan, Projectondersteuner doorontwikkeling wijkteams & communicatie:
d.terkivatan@bar-organisatie.nl

U kunt bij vragen ook contact opnemen met Arno Hogendoorn via telefoonnummer 06-15048722 of via e-mail a.hogendoorn@bar-organisatie.nl

Link bijeenkomst MS-teams

Deelnemen op uw computer of via de mobiele app

[Klik hier om deel te nemen aan de vergadering](#)

Deelnemen met een apparaat voor videovergaderingen

Met vriendelijke groet,

Arno Hogendoorn & Jolanda Buitenhuis